

# 关于开展 2023-2024学年第二学期 本科课程教学评价工作的通知

各教学单位：

为进一步提升本科教学质量，根据《湖南工商大学本科课程教学质量评价办法》（校教字〔2023〕14号），学校组织开展2023-2024学年度第二学期课程教学评价工作。现将有关事项通知如下：

## 一、评价对象

评价对象为本学期全体任课教师（包括外聘教师）开出的所有本科教学任务的各类课程，具体考核由课程归属学院组织考评。

## 二、评价类型

1. 教学评价由学生评价、同行教师评价和教学督导评价三方面组成，权重比例分别为60%、20%、20%。

2. 学生评价主要考察学生的获得感，包括知识获得感、能力获得感、价值获得感和成长获得感；同行教师评价主要考察教师授课的专业性和教学效果；教学督导评价主要考察教师授课的规范性和教学效果。

3. 三大评价均应遵守评价规范，以保障评价的独立性、公正性和科学性。（评价规范详见附件，其中，同行教师评价规范由各学院根据本院专业和课程特点等情况制定。）

## 三、评价程序

1. 参评优秀课的教师必须上公开课，参评A类优秀课的教师须至少上1次校级公开课，2次院级公开课，参评B类优秀课的教师至少须上2次院级公开课。公开课由各学院负责组织，**2024年5月11日前**向评估中心报送本学期校级公开课的安排，由学校汇总并在OA上公布，欢迎校内教师到现场观摩。

2. 学生评价。学生评价由学校统一部署，采用网上评价的方式进行（网上评价具体操作流程见附件）。学生登录湖南工商大学教务管理系统

jwgl.hutb.edu.cn/, 评价时间为2024年4月28日—5月8日, 请各学院及时通知相关班级学生（包括留学生）参加评教。各二级学院应采取适当方式宣传学生评价的意义, 引导学生客观、公正、独立地作出评价。

3. 同行教师评价和教学督导评价由各教学单位组织安排, 一般应在课程结束前完成。

4. 各教学单位对本部门课程的学生满意度评价、同行教师评价和教学督导评价进行统计汇总, 并将考评结果在本单位公示。

5. 对考评结果有异议的, 由课程归属单位的党政联席会议研究决定。如对评价结果为优秀和不合格等级有异议的, 可在党政联席会议研究决定后7日（含节假日）内向学校书面提请复议。

6. 各教学单位请于2024年9月12日前将评定结果报教学评估中心复核、公示和下文。

#### 四、注意事项

1. 课程评价是加强本科教学质量检测, 提升学校课程教学质量的重要环节, 请各教学单位成立考核小组, 遵循公平、公正、公开的原则组织开展评价工作。

2. 课程评价结果由课程归属的教学单位作出, 非课程归属单位, 不要对本单位教师承担的外部课程作出评价。各教学单位对评价结果进行公示时, 应当及时告知本单位以外的任课教师。

3. 请各教学单位注意控制评价结果的等级结构。考评结果分为A类优秀、B类优秀、良好、中等、合格、不合格六个等级, 其中, A类优秀比例不超过课程门次总数的5%; B类优秀比例不超过10%; 良好比例不超过45%; 中等比例不超过20%。

4. 本学期学校教学管理人员在督查中发现教学问题突出或教学效果较差的不能参评优秀和良好。

5. 相关教师如对评价结果有异议, 应当先向课程归属的教学单位提出。

6. 未尽事宜，请咨询本科教学评估中心冯老师，联系电话 88689197

**附件：**

一、学生满意度评价基本规范

二、教学督导评价基本规范

三、课程教学评价纪律

四、学生满意度评价网上操作流程说明

教务处、本科教学评估中心

2024年4月28日

## 附件一：

### 学生满意度评价基本规范

学生满意度评价对于改进本科教学工作、提升本科教学质量具有重要意义。为客观公正地开展本科课程教学学生满意度评价，根据《湖南工商大学本科课程教学质量评价办法》（校教字〔2023〕14号），特制定如下规范。

1. 本科课程教学质量评价由学生评价、同行教师评价和教学督导评价三方面组成，各有侧重，互为补充。其中，学生满意度评价权重比例为60%。

2. 学生满意度评价贯彻以学生为中心的教学理念，侧重考察教师授课给予学生的知识获得感、能力获得感、价值获得感和成长获得感。

3. 学生满意度评价由学校统一部署，各学院学工办具体组织，各行政班级具体落实。学院学工办、教务办通过适当方式对学生满意度评价进行宣传、指导和监督。各行政班级的学生参评率应当达到95%以上，特殊情况，参评率不得低于85%。

4. 为保障评价的真实性和公正性，学生满意度评价应当通过教务管理系统进行身份认证（目前采用学籍号、身份证号码认证，后期采用人脸识别技术）。学校对学生满意度评价具体情况进行保密。

5. 学生满意度评价数据由学校统一发布，任何部门和个人不得查询学生满意度评价情况。

6. 为了保障评价数据的真实性，每位学生应当独立地作出满意度评价。不得由他人代替或者代替他人作出评价，不得影响他人独立评价。

7. 为了保障评价数据的客观性，每位学生应当公正地作出满意度评价。师德师风与教学质量是学生满意度评价的主要标准，不得因个人好恶而故意压低或者抬高评价。

8. 为了保障评价数据的科学性，去掉评价数据中 8%的最高分和 8%最低分。

9. 学生满意度评价时，每个勾选停时10秒以上，方可进行下一勾选。

10. 学生满意度评价时，应当对每一位任课教师进行评价，并在规定时限内完成和提交，未完成对所有任课教师的评价无法提交。

11. 学生满意度评价一般应在每学期结束前完成，具体时间由学校统一公布。

12. 未参加学生满意度评价或者未提交学生满意度评价的学生将在选课、查询成绩、修读学分、参与评优等方面受到不利限制。

13. 学校对于满意度评价过程中的违规行为，视情节轻重，予以批评教育、通报或者纪律处分。

## 附件二：

### 教学督导评价基本规范

为客观公正地开展本科课程教学督导评价，特制定如下规范。

1. 本科课程教学质量评价由学生评价、同行教师评价和教学督导评价三方面组成，各有侧重，互为补充。

2. 教学督导评价应当独立进行，侧重考察教师授课的规范性。

3. 教学督导评价实行校院两级督导联合评价，以校级督导为主。校级督导包片负责，并对学院教学督导评价进行监督。

4. 教学督导评价一般应不少于 3 名督导，其中 1 名为校级督导。评价采用百分制，取平均值。

5. 教学督导应当通过听课、看课、调阅教学视频、查看教学课件等考评方式对课程作出评价，不得未经考评而打分。具体考评方式，由学院督导组长按和校级督导商定。

6. 不同的督导可以采用不同的考评方式，但同一名督导对同一教学单位的课程一般应采用相同的考评方式。

7. 教学督导评价可以采用现代教育技术听课考评。南校区一、二、三教和湘江楼的在授课程都具备远程听课条件。对北校区及其他不具备远程听课条件的课程，应当采用现场听课或者其他考评方式。

8. 教学督导评价一般应在每学期结束前完成，评价结果由学院督导组长按和校级督导签字确认。

9. 鼓励各学院和校级督导基于公平公正理念，根据实际情况对课程教学督导评价工作进行会商探索。

### 附件三：

## 课程教学评价纪律

为了保障课程教学评价的客观公正性，现就评价工作的有关纪律要求如下：

1. 课程教学评价包括学生评价、同行评价和督导评价，各自独立，互为补充。各教学单位不得未经实际考评而参照给分。

2. 各教学单位应当采取适当方式教育学生客观、独立地作出评价，不得由他人代替或者代替他人作出评价。

3. 师德师风、教学规范、教学水平与教学效果是教学评价的主要标准。在评价过程中，不得因个人好恶而故意差评或随意高评。

4. 教师不得本人或者请托他人明示或暗示学生给予评高分；不得以复习、划重点、评卷、加分、扣分等形式利诱或胁迫学生给予评高分。

5. 教师不得以其他方式影响教学评价的公正性。

6. 学校对于教学评价过程中的违规行为，视情节轻重，予以批评、通报或者纪律处分。

**请各教学单位以合适形式在本单位宣传到位，落实到位。**

## 附件四：

### 学生满意度评价网上操作流程说明

第一步：本一学生登录湖南工商大学教务管理系统 <http://jwgl.hutb.edu.cn/>



第二步：点击“教学评价”或者“学生评教”。





第三步：点击“进入评价”。

序号	学年学期	评价分类	评价批次	开始时间	结束时间	操作
1	2017-2018-1	学生评价	教师教学满意度评价（理论课）	2017-12-07	2017-12-19	进入评价
2	2017-2018-1	学生评价	教师教学满意度评价（实践与实验课）	2017-12-07	2017-12-19	进入评价

第四步：对所有任课教师进行满意度的评价和查看。

序号	课程编号	课程名称	课程标记	授课教师	评教类别	总评分	已评	是否提交	操作
1	090358x	改变生活的新科技X		曹东波	理论课评价	0	否	否	[评价]
2	0801108	大学英语拓展课（一）	商务英语翻译实践	施波	理论课评价	0	否	否	[评价]
3	120105	金融学B		邓鑫	理论课评价	0	否	否	[评价]
4	170104	大学生创业基础		曾妍	理论课评价	0	否	否	[评价]
5	0402047	中级财务会计学（一）		刘怡芳	理论课评价	0	否	否	[评价]
6	150103	体育（三）	乒乓球	郑向千	理论课评价	0	否	否	[评价]
7	020229	管理学原理		陈琦	理论课评价	0	否	否	[评价]
8	0103031	宏观经济学B		侯向群	理论课评价	0	否	否	[评价]
9	140110	马克思主义基本原理A		赵本学	理论课评价	0	否	否	[评价]
10	030403	概率论与数理统计B		万前红	理论课评价	0	否	否	[评价]

第五步：对教师整个学期授课情况的满意程度由高至低分为五个等级：“非常满意”、“满意”、“一般”、“不满意”、“非常不满意”，根据实际情况选择相应等级进行评价。还可以对任课教师 and 该课程教学的建议或意见以文字进行说明。完成对该任课教师的评教以后，点击“保存”或者“提交”。

课程名称：普通逻辑学 评教大类：学生评价 总评分：0

评价指标（权重）	评价选项
坚定政治方向，自觉遵纪守法。除了传授课本知识外，老师在思想道德方面也能很好地教导我们。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
关心爱护学生。老师能对所有学生一视同仁、平等对待，严慈相济，诲人不倦，真心关爱学生，严格要求学生，做学生的良师益友。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
潜心教书育人，遵循教育规律和学生成长规律。老师能因材施教，教学相长，为人师表，以身作则。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
坚持言行雅正，为人师表，以身作则，举止文明，作风正派。没有违反《新时代高校教师职业行为十项准则》的行为，没有师德师风问题。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
讲课精神饱满，有感染力，能吸引学生的注意力。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
讲述内容充实，信息量大，能反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
对课程内容娴熟，运用自如。对问题的阐述简洁准确，深入浅出，有启发性；重点突出，思路清晰。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
能调动学生情绪，课堂气氛活跃。能给予学生思考、联想、创新的启迪。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
能有效地利用板书或多媒体等各种现代教学手段以及教学媒体。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
有效利用课堂时间，课堂组织管理到位，课堂秩序好。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
认真及时布置、批改作业、论文，耐心辅导答疑。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意
认真学习该课程后有较大收获，对老师教学方式满意，总体印象较好。	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意

对该课程教学的建议或意见：

保存 提交 关闭

第六步：重新回到个人首页“评价信息”以检查是否完成了对每一位任课教师的评价，是否“已评”且“提交”。

首页 >> 教学评价 >> 评价信息

序号	课程编号	课程名称	课程标记	授课教师	评教类别	总评分	已评	是否提交	操作
1	090358x	改变生活的新科技X		曹东波	理论课评价	0	否	否	[评价]
2	0801108	大学英语拓展课(一)	商务英语翻译实践	施波	理论课评价	0	否	否	[评价]
3	120105	金融学B		邓鑫	理论课评价	0	否	否	[评价]
4	170104	大学生创业基础		曾妍	理论课评价	0	否	否	[评价]
5	0402047	中级财务会计学(一)		刘怡芳	理论课评价	0	否	否	[评价]
6	150103	体育(三)	乒乓球	郑向千	理论课评价	0	否	否	[评价]
7	020229	管理学原理		陈琦	理论课评价	0	否	否	[评价]
8	0103031	宏观经济学B		侯向群	理论课评价	0	否	否	[评价]
9	140110	马克思主义基本原理A		赵本学	理论课评价	0	否	否	[评价]
10	030403	概率论与数理统计B		万前红	理论课评价	0	否	否	[评价]

转到 1 共1页 10条 < >