



湖南工商大学
HUNAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY AND BUSINESS

本科教学督导简讯

第 86 期

本科教学督导委员会主办

2020 年 4 月 15 日

本期目录

- ◆【湖南日报】刊发我校督导委名誉主任、校长陈晓红院士关于防疫期间在线教学的重磅文章：多措并举，保障疫情下高校线上教学高质量发展
- ◆湖南省教育厅官网刊发我校本科教学在线督导情况
- ◆防疫期间湖南工商大学在线教学质量报告
- ◆校教学督导委在线学习“第八届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设”学术年会会议精神

- ◆三位一体任务驱动线上直播教学设计与实践（校级督导）

- ◆疫情期间线上课堂的建设心得——线上教学，身临其境（数学与统计学院）

- ◆疫情当下，线上同学（计算机与信息学院）

- ◆外国语学院线上特色教学专辑网课进行时（外国语学院）

- ◆在线教学的优劣势及其走向分析（经济与贸易学院）

**【湖南日报】刊发我校督导委名誉主任、校长陈晓红
院士关于防疫期间在线教学的重磅文章：多措并举，
保障疫情下高校线上教学高质量发展**

“中华民族是历经磨难、百折不挠的民族，困难和挑战越大，凝聚力和战斗力就越强。”一个多月来，习近平总书记带领全党全军全国人民全面打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，“既对中国人民生命安全和身体健康负责，也对全球公共卫生事业尽责”。守好教育这方净土，是当前我国每一所高校最重要的任务

为阻断疫情向校园蔓延，教育部要求2020年春季学期延期开学，并号召“停课不停学”。我国现有各类高校2663所、在学总人数3800多万，在学规模世界第一。“疫”不容迟、“学”不能缓，2月17日起，湖南省高校和全国大部分高校纷纷启动在线教学。

在线教学是战“疫”应急之举，却蕴含着教育创新和教学改革契机。我们唯有多措并举，才能保障疫情下高校线上教学的高质量发展。

以昂扬向上的心态赋予“停课不停学”源源不绝的新生意义

前段时间的在线教学让大多数学生实现了浅层学习，但难以推进深度学习，导致各级教育主管部门不断解读、调适有关“停课不停学”的文件。事实上，我们应以昂扬向上的心态赋予“停课不停学”源源不绝的新生意义——

一是准确理解“停课不停学”。“停课不停学”的核心是学生“宅”家不放松，学有所获、学中有乐；“停课不停学”不是将线下课堂教学直接搬到网上，而是可以多样化；“停课不停学”的学习内容不只是狭义的学校课程，可以更加广泛。比如公共卫生知识、心理健康知识、抗疫先进人物事迹等，都可以作为学习内容。

二是正确认识“停课不停学”不仅是救急、更是教学革命的契机。在线教学是互联网技术发展与高等教育教学改革相结合的必然产物，有助于整合共享教育资源、促进教学相长。本次大规模线上教学是课堂教学和信息技术深度融合的大演练，也是未来教学改革的切入点和支撑点。

三是直面问题，倡导德智体美劳“五育”并举。前段时间线上教育的教育范式仍然是传统的智育形式，目的主要还是传递学科知识，德、体、美、劳四育亟待加强。下一步应注重将家庭作为学生学习的“第二课堂”，把爱国主义教育、生命教育、责任教育、亲情教育、感恩教育、经典阅读、体育教育、劳动教育等创造性融入在线教学，促进学生全面发展。

以战士般的勇气与激情做好“务实”文章

青年马克思曾说：“如果我们选择了最能为人类而工作的职业，那么，重担就不能把我们压倒。”实施“停课不停学”，一些高校不同程度存在准备不充分、平台不统一、内容不适配、网络不畅等问题。破解种种问题，需要我们以战士般的勇气与激情做好“务实”这篇文章。

一是一校一策。每所高校的校情校风不同、信息技术积淀不同、学生家庭环境也不相同，每位校长都应保持心平气和的定力，不盲目、不跟风，认真摸清家底、做好顶层设计，在认真贯彻落实相关文件精神的基础上制定与学校实际相匹配的“停课不停学”工作方案，不给教师和学生增添不必要的负担。

二是一师一策。做好网课时代的“主播”，需要任课教师对教学内容和教学流程进行系统化、精细化设计，并具备良好的信息选择能力、信息技术能力、组织协调能力、语言表达能力和风格转换能力。应支持教师多样化、个性化教学，让教师和学生轻松和谐氛围中共同探索最佳模式。

三是一事一策。对于来自偏远山村、城市低收入家庭或外来务工者家庭，受限于客观条件而落下功课的学生，学校应一事一策，制订补救措施，防止“数字鸿沟”演变成“知识鸿沟”。还有诸如毕业生毕业、就业、深造等方面问题都需要一事一策，创新管理办法、灵活应对。

以执着向前的决心和毅力突破当前困境

在线上教学的准备和开始阶段，许多高校教师首先甚至唯一关注的是教育的“方法和技术”。这是可以理解的，但不是理想的。只有把握了教育的灵魂，教师才是信息技术的主人。我们需要以执着向前的决心和毅力突破当前重“形”轻“魂”的在线教学困境。

一是转变思路，让教师从“方法和技术”中解脱出来。学校应在原有基础上积极改善智慧教学基础条件，大力拓展优化资源，并全天候提供在线服务和技术支持，让资源和技术围着教师转，将教师从技术应用的疲惫中解脱出来。

二是借助智慧技术，打造综合服务平台。目前高校内部和高校之间数据共享简单化、碎片化，应用及转化渠道不通畅，数据、决策、指挥、应急、智能反应等环节间缺乏互动，难以为大规模的在线教学

提供强有力的技术支撑。各高校应依托大数据、人工智能、云计算、物联网等技术，确保网络教育环境安全、推进优质教育资源的联通共享，构建师生参与、内外结合的优质数字资源共享机制与公共服务体系。

三是实时监测，创新教学质量监管。在智慧型综合服务平台的基础上，应创建教学过程实时监测大数据平台，精准采集线上教学全过程状态数据，对教学要素进行个性化分析和评价，构建精准扶教、扶智新形式和教学质量管理新生态。

（作者系湖南工商大学校长、中国工程院院士）

链接：

http://hnrbs.voc.com.cn/hnrbs_epaper/html/2020-03/09/node_204.htm

湖南省教育厅官网刊发我校本科教学在线督导情况

刊发日期：2020年3月4日



疫情防控期间，为确保我校线上教学质量，教学评估中心提前做好线上教学督导工作预案，以校级督导分组、分片负责的方式积极开展督导工作，覆盖全校所有线上教学课程。每个校级督导组负责几个学院，每位校级督导责任到系、到人、到课程。院级督导组由学院具体组织，负责本学院的教学督导工作。

2月15日前，各督导组完成对接所负责督导的学院，获取学院线上教学计划和实施方案，并熟悉相关线上教学平台。教学评估中心安排制作《线上教学督导工作技术操作指南》，为督导顺利开展工作提供技术支持。2月17日，各督导组正式开始开展线上教学督导。目前，督导组在中国大学MOOC、超星等教学平台和直播平台已听

课 200 余门，看课（浏览）400 余门，覆盖教师 400 余人、学生 1.5 万余人。在线教学督导工作既考虑了本科教学的规律性，又考虑了在线督导的特殊性，有计划、有行动、有秩序、有效果，创新了线上线下混合式教学督导新模式，给全校师生传递了一个明确的信号——“停课不停教，停课不停学；有课必有督，质量不放松。”

刘国权副校长对我校在线教学督导工作提出了明确要求。一是提高认识，积极参与，逐步探索，不断完善，构建线上线下教学督导新模式。二是到面到点，督导范围覆盖全校所有在线教学课程。三是工作定量，每位督导每天都有在线听课和看课（浏览）任务。四是做好服务，教学评估中心要为每位督导提供周到的技术咨询服务。五是与时俱进，把在线教学督导作为教育信息化的重要探索和实践。

据了解，我校在线教学督导工作主要检查学院是否高度重视，是否制定在线教学计划与实施方案；教师是否规范授课，是否按照计划组织实施，是否进行教学互动，有无在线答疑；在线课堂是否存在意识形态问题，是否有违师德师风的行为；学生是否认真学习，点击率、到课率、互动率如何；在线教学的质量和总体效果如何。自线上教学开展以来，我校广大师生精神饱满、精心教学，教风学风端正优良，师生们齐心协力、共克时艰，取得了良好的教学效果。（谭天）

防疫期间湖南工商大学在线教学质量报告

按照教育部和湖南省教育厅“停课不停教、停课不停学”的要求，学校于2月17日起正式开展在线教学。为了掌握教态学情，把教学工作抓实抓细抓到位，教学评估中心会同教务处和现代教育技术中心，联合编制相关在线教学质量报告。

本报告梳理了学校线上教学的基本情况，分析了各平台的基本数据统计，为进一步提高在线教学质量提供依据。自线上教学开展以来，我校广大师生持续发扬厚德自强的精神、精心教学，教风学风端正优良，师生们齐心协力、共克时艰，线上教学同样有态度、有温度，教学秩序井然，教学效果良好。

一、线上教学基本情况

本学期全校开设课程2316门次，经过学校和老师们的共同努力，延期开学期间开展在线教学的课程有2308门次，占课程门次比例为99.65%。其中利用超星、中国大学MOOC等知名平台开展教学的占75%，通过QQ群或微信群开展直播教学的约占15%。全校共633名教师、133168名学生参加在线教学与学习。全校45周岁及以下的教师通过学校课程中心或其它在线开放课程平台开展线上教学占100%。同时，学校为学生提供充足的电子教材资源，不断总结经验，发现不足，改进教学工作，保证教学质量。

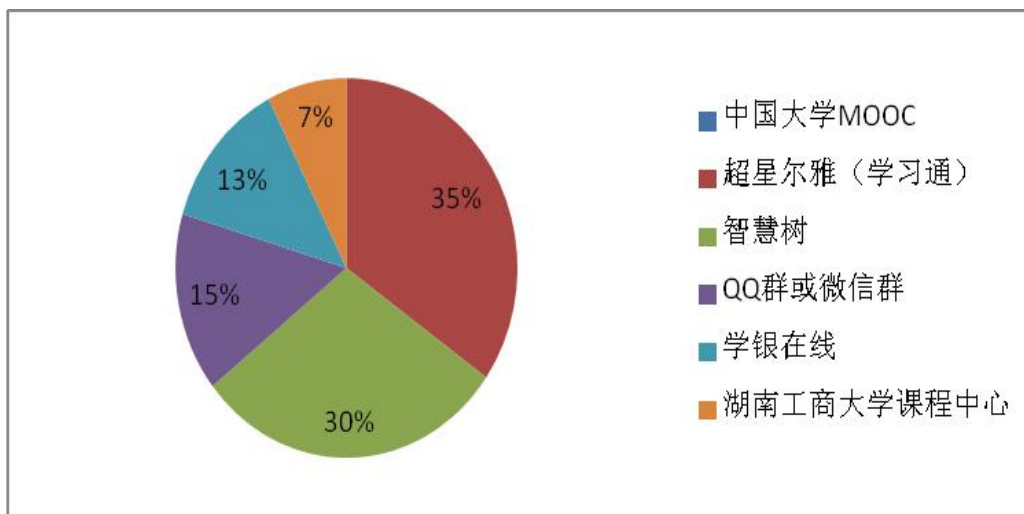


图 1 学校主流平台开课门数比例

二、教师精神饱满，教学精彩纷呈

湖南工商大学利用此次疫情下的线上教学契机，积极引导广大教师主动开展线上教学实践，掌握线上教学基本方法，丰富教师管理课堂的手段，锻炼了信息化技术教学能力，提高了信息化教学水平。在教学中，任课教师坚持课程教学与疫情防控知识学习相结合，加强生命教育、公共安全教育和心理健康教育，传递着满满的正能量。

在这个特殊时期，《贸易经济学》课程教学团队在柳思维教授的带领下通力合作，打造精品课程、精心设计线上实施方案、稳抓课堂教学各个环节，共同打造了一场“教学干货足、授课效率高、学生反响好”的线上教学攻坚战。课程建设作为教学过程中重要而基础的环节，在线上教学中的关键性尤为突出。疫情期间，贸易经济学课程团队以其前期打造的精品线上课程为基础，并结合时事推陈出新，有力保障了线上教学的顺利推行。



图 2 《贸易经济学》课程教学团队精心准备的课件

如《程序设计竞赛基础》课程团队的三位老师通过对教学手段和内容有步骤地进行精心的设计，高效、有序地开展在线课堂，在这场互联网教育革命中，以学生为主体，充分调动学生学习的积极性，挖掘学生潜能，助力线上教学改革，打造我校品牌金课。在教学过程中，根据学生在线编程的情况，又新增了大量专门针对编程实验的讲题微视频，并邀请解题表现突出的学生参与讲解录制，极大地激发了学生学习的积极性和主动性，提高了学生的语言表达能力和逻辑思维能力，促进了师生之间的沟通交流，并且学生唱主角使学生的思维形成互相激荡、共同进步的局面。

如旅游管理学院李琬琼老师讲授的《接待业管理》、《酒店商务英语》课程，通过丰富的自学、互学和展学活动，以学论教、先学后教、多学少教、因学活教，充分调动每个学生学习的积极性和创造性，激活学生的大脑。线上讲授采用以学生为主、教师为辅方法，通过有

效提问和创设旅游接待情景的方式，让学生加深对课本理论知识的消化理解。

如财政金融学院杨立老师讲授的《互联网金融》课程，原本开始准备选用 MOOC 等录播方式给学生上课的，但是发现金融专业发展实在太快，录播内容离实践还有半年到一年的差距，后来决定选用直播。直播内容结合现在的疫情、全球股市暴跌等热门问题，结合现实给学生们讲授金融理论。同学们觉得老师是活教材，老师也能分享带给学生的快乐。

为了解线上教学期间，任课教师对于学校教学组织管理、开展顺利情况和教师投入情况的评价，学校通过问卷调查平台组织本学期有教学任务的教师，对于线上教学开展的情况进行调研，共收回教师问卷 473 份，抽样比为 74.72%，有效问卷 470 份，有效回答率为 99.37%。调查结果表明，对于学校教学组织工作，教师表示非常满意的，占比 15.78%，表示比较满意和基本满意的较多，占 80.1%。对于开展顺利情况，问卷结果表明，目前线上课程开展的顺利度较高，选择十分顺利、比较顺利和基本顺利的合计占比 96.9%。相比线下教学，教师在线上教学的投入大部分有多无少，投入相比更多的占比 65.33%。

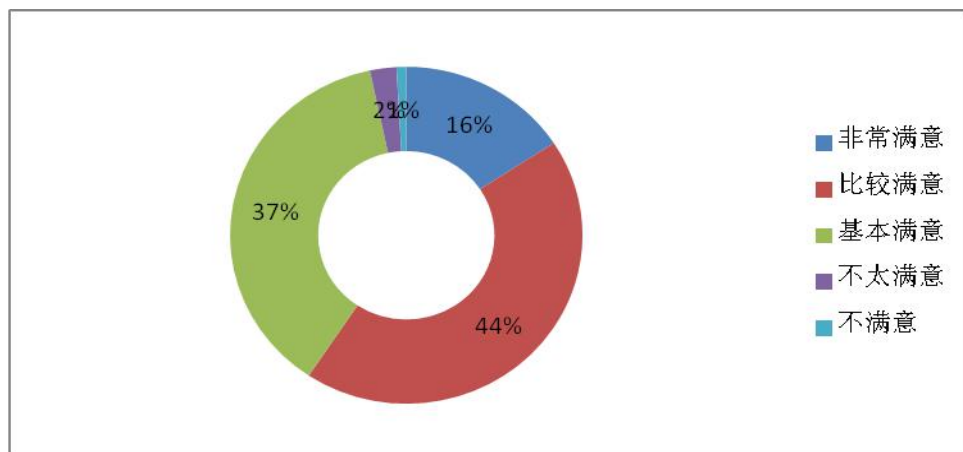


图 3 教师对学校组织工作满意度

三、学生积极热情，学生满意度高

学生也在教师的指导下，充分利用在线教学平台优质资源，开展线上自主学习，打破时空限制，与老师隔空交流、思想碰撞，进一步激发学习兴趣，增强学习自觉。如图 4 所示创新创业、新目标大学英语（2）等成为我校访问量最高的线上课程。

如工商管理学院一位同学认为线上课堂教学效果虽然不如面授直接，但是总体能顺利进行，师生交流正常，提问回答问题都很顺畅。与上学期相比，经过慕课的自主学习，学生能自觉完成学习任务，能更积极提出问题，主动提问的学生比面授课堂反而更多。

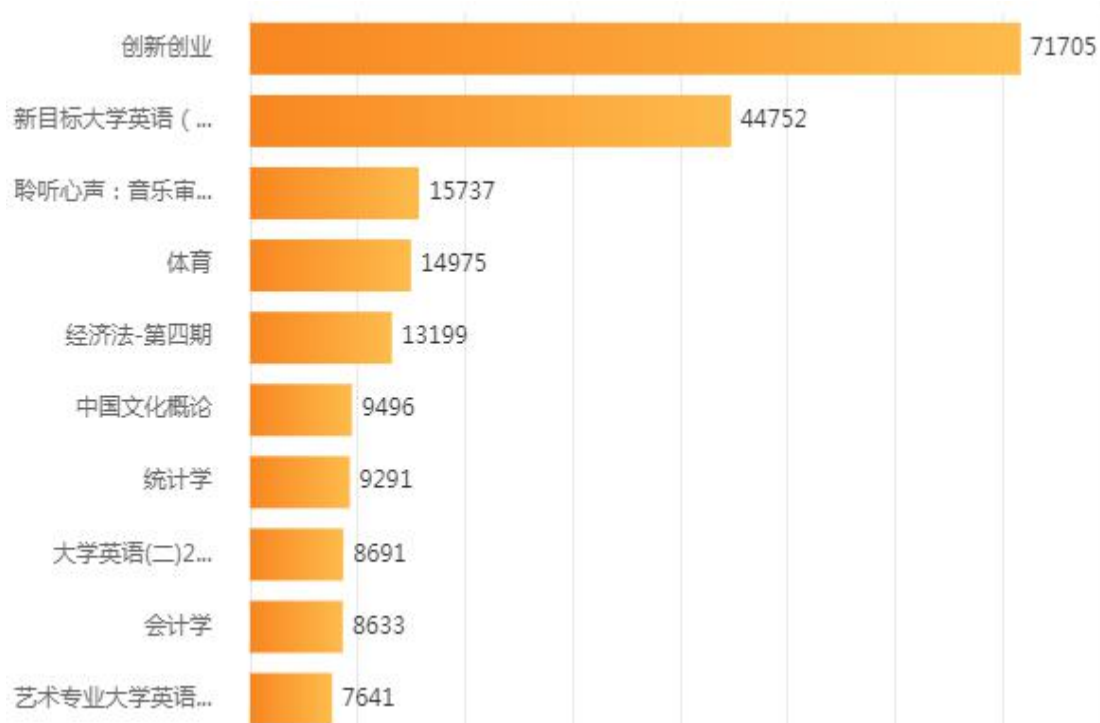


图 4 访问量最高的前十门课程

为了掌握我校学生线上学习的整体情况及满意度，教务处面向全校本科生网上发布了学生在线学习满意度调查问卷。经过调查，学生对延期开学期间教师线上教学的总体评分为 3.38（总分 5 分），本科生对线上教学的整体满意度为 82.31%，学生对学校目前线上教学的总体工作比较满意。大部分同学认为老师提供的学习资料有助于自主学习，大部分老师在进行网络辅导与答疑、与学生交流沟通，提供了学生适时提问和老师适时回答的机会。

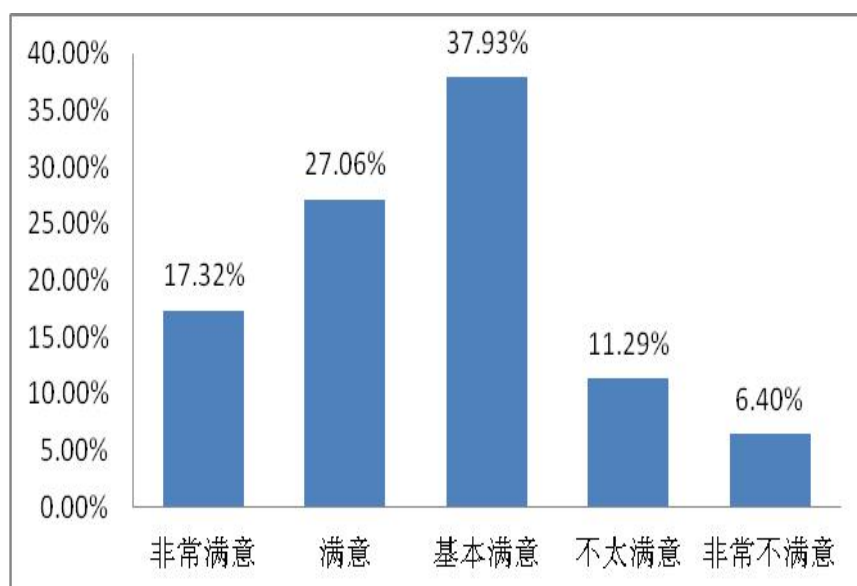


图 5 线上教学学生满意度

教学反馈表明，师生课堂状态饱满，气氛活跃，学生学有所得，到课率达到了 98%。有些同学课后还与老师畅聊，隔着屏幕叮嘱老师注意防护，师生温馨如家人。

学校把贫困家庭学生以及少数家庭不具备线上学习条件的学生作为重点关爱对象，分层分类予以帮扶，积极做好个性化帮扶与指导，

明确任课教师“一生一策”指导和督促学生自学，确保线上教学“一个都不能少”。

四、齐心协力保障在线教学顺利开展

为确保疫情防控期间教学工作的顺利开展，学校多次组织相关部门齐心协力、精心部署线上教学工作。自线上教学开展以来，学校主要领导通过网络教学平台看课听课，多方面了解学校线上开课教学情况，指导课程线上教学。时常与师生进行了亲切交谈，并就如何在防疫期间进一步提高教学质量提出了希望和要求。在与学生的交谈中，时常关切地询问各地同学们身体健康状况，加强防疫健康情况。听取了他们对学校线上教学工作的意见和建议，勉励大家厚植家国情怀，在防疫期间同舟共济、共克时艰、潜心学习、发奋图强。

教务处要求各教学单位认真做好在线教学准备和检查工作，持续监控其运行状况，及时与学院、教师、课程平台加强沟通，近两周线上教学活跃度前三分别是计算机与信息工程学院、会计学院、工商管理学院，同时，开通了4个线上平台工作QQ群，安排专人全天候为老师们提供线上开课与使用咨询服务；开设了疫情防控期间本科教学工作专栏，为教师和学生提供全方位的信息和服务。全力解决教学过程中遇到的平台操作、网络教学技术、教学管理、师生互动等问题。还将各位老师摸索出来的线上教学好办法、典型案例、存在的问题等及时总结、发布给全体教师学习、掌握。

五、加强过程监控，实现教学质量监控全覆盖

为了确保线上教学效果和人才培养质量，保障疫情下高校线上教

学高质量发展，校长陈晓红院士提出了明确要求，指出要实时监测，创新教学质量监管，在智慧型综合服务平台的基础上，应创建教学过程实时监测大数据平台，精准采集线上教学全过程状态数据，对教学要素进行个性化分析和评价，构建精准扶教、扶智新形式和教学质量管理工作新生态。

刘国权副校长对我校在线教学督导工作提出了明确要求。一是提高认识，积极参与，逐步探索，不断完善，构建线上线下教学督导新模式。二是到面到点，督导范围覆盖全校所有在线教学课程。三是工作定量，每位督导每天都有在线听课和看课（浏览）任务。四是做好服务，教学评估中心要为每位督导提供周到的技术咨询服务。五是与时俱进，把在线教学督导作为教育信息化的重要探索和实践。

教学评估中心提前做好防疫期间开展线上教学督导工作预案，以校级督导分组、分片负责的方式积极开展督导工作，覆盖全校所有线上教学课程。每个校级督导组负责几个学院，每位校级督导责任到系、到人、到课程。院级督导组由学院具体组织，负责本学院的教学督导工作，全程跟踪课程教学质量，确保线上教学要求不降低。我校在线教学督导工作主要检查学院是否高度重视，是否制定在线教学计划与实施方案；教师是否规范授课，是否按照计划组织实施，是否进行教学互动，有无在线答疑；在线课堂是否存在意识形态问题，是否有违师德师风的言行；学生是否认真学习，点击率、到课率、互动率如何；在线教学的质量和总体效果如何。通过抽查部分教师的线上教学课堂小结，教师线上教学态度认真，学生学习热情高涨，线上教学运行安

全、平稳、有序。

六、工作成效及特色

1. 强化领导，压实责任。疫情发生以来，学校党委、行政高度重视，制定了《湖南工商大学新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》及《湖南工商大学关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间本专科教学工作的实施方案》，成立了以校领导为组长的本专科在线教学工作领导小组，建立了教务处牵头的多部门协同机制，负责在线教学运行的全面保障和督促督查工作。各教学单位建立组织领导、保障帮扶等各种工作机制，落实落细每门课程的教学安排，保障每位任课老师都能在线授课，跟踪课程教学质量，确保新学期教学工作有一个良好的开端。

2. 全程服务，保障有力。为确保“停课不停学”“停课不停教”，学校成立了疫情防控期间教学保障工作领导小组，对线上教学活动的推进和后勤保障等进行统筹安排。领导小组下设教学运行、教学质量监控、学生工作、信息技术保障、宣传报道等五个工作组，全力确保疫情防控期间教学工作的顺利开展。教务处在线上开展全程教学管理工作，组织开展了多轮线上教学培训；开通了4个线上平台工作QQ群，安排专人全天候为老师们提供线上开课与使用咨询服务；开设了疫情防控期间本科教学工作专栏，为教师和学生提供全方位的信息和服务。

七、存在的问题和改进措施

1. 在线教学对于大多数高等院校都在探索过程中，还不是十分完善，需要优化。我们将在正式开学后，要求教师对在线讲授过的内容，要求教师再重点梳理，确保教学质量不走样变形。

2. 进一步强化师生的现代教育技术观念与运用，加强线上教学平台使用培训和教师间的经验分享与互助，让授课教师尽快熟悉线上教学的有效方法，提高线上教学能力。

3. 今后我校将以此为契机，探索线上线下教学新模式。要把困难转化为机遇，充分利用好线上教学优势，推广翻转课堂、混合式教学等新型教学模式，进一步推动信息技术与教育教学的深度融合，为学校深化教育教学改革和提升教学质量提供有力支撑。（陈明辉）

校教学督导委在线学习“第八届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设”学术年会会议精神

为进一步加强学校教学质量监控体系建设，充分发挥教学督导在教学质量保障中的作用，促进我校教育教学水平提升，2020年3月12日—25日，教学评估中心组织本科教学督导委员会全体成员学习由全国高等教育教学督导协作组主办、南昌大学承办的第八届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术工作年会会议精神，学习资料包括会议主题报告、工作经验交流总结等，受疫情影响，学习活动在线上平台进行，前后持续14天。

在学习讨论过程中，督导们围绕会议内容各抒己见。彭新沙副主任将参会心得撰写为《会议情况介绍与若干思考》一文，文章在比较全面介绍会议情况和主要精神的基础上，对进一步推动我校督导工作做了认真思考并提出了10条建议。王达副主任强调要加强学习，与时俱进。他指出，很多专家在会上谈到OBE（学生中心、成果导向、持续改进）的教育理念以及教育理念的转换有重要实践意义，他们所在学校的督导工作经验和做法，对我们有借鉴和启发意义。北校区教学督导组长向延仲教授提出会议研讨成果颇多，其中一系列新理念，新手段，新方法，新机制值得全面接受和消化，兄弟院校督导工作经验值得借鉴和学习。李梦觉教授表示会议中专家的经验介绍对当前线上督导工作很有启发意义。

通过此次会议精神的学习讨论活动，大家进一步加深了质量保障的主体意识和对本科教育质量提升的认识，并拓展了教学督导和质量监控的内涵与外延，对今后我校扎实推进内部质量保证体系、教学督导建设和教学改革与评价等工作具有促进作用。

湖南工商大学本科教学督导委员会

2020年4月2日

三位一体任务驱动线上直播教学设计与实践

——以《常用工具软件》课程为例

《常用工具软件》是一门实用性很强的公共基础课程，原定课程教学计划是全程在学校实验室机房通过对各种常用工具软件的演示讲解加实验，来向学生展示常用软件的应用流程与使用技巧，带领学生进入一个电脑操作的全新境界。“新冠病毒”疫情防控延期开学，为响应教育部“停课不停学”的要求，我们采取“QQ 学习群+腾讯直播课堂+课程中心教学资源网站平台”三位一体的在线教学模式，保证了该课程原定教学目标按进度的顺利实现。

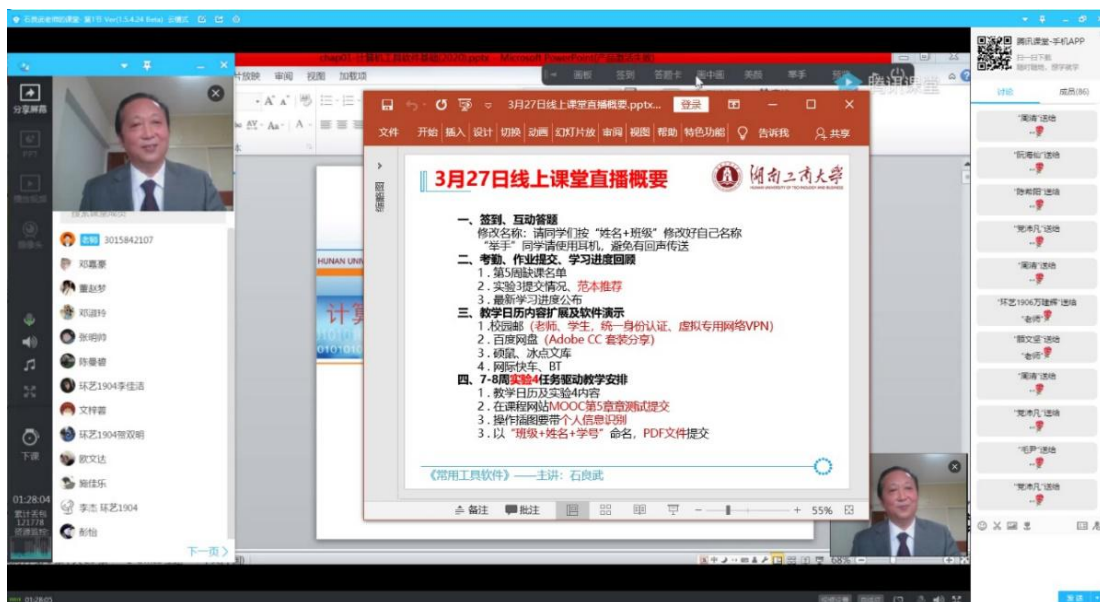


图 1 腾讯直播课堂老师屏

一、疫情防控延期开学期间任务驱动教学设计

开设计算机常用工具软件这门课程目的在于快速提升大学生的

计算机应用水平，选取“压缩工具、图形图像工具、多媒体工具、系统测试与维护工具、磁盘管理工具以及计算机安全工具”等时效性、应用性较强的工具软件作为课程内容，充分考虑各学生不同的专业基础，强调零起点培养。疫情防控延期开学正式返校之前我们的课程教学设计调整如下：

1. 加入 QQ 学习群

该课程所有班级同学在 2 月 15 日前按“实名+班级”标注进入任课老师的《常用工具软件》QQ 学习群，及时了解课程通知公告和考勤文件，开展答疑活动（鼓励同学们互为解答，可考虑平时成绩加分）。

2. 平台登录签到

用学生自己的学号在 2 月 17 日之前登录湖南工商大学课程中心进入其学习空间（学校主页—点下面的“课程中心”—点右上方“帐号登录”—可看到学生的名字点击名字边的按钮—进入“我的学生空间”—点击“计算机常用工具软件入门与应用”课程—点左边的“作业考试”—输入简单信息完成“登录签到”）。

3. 进入在线直播课堂

根据学校课表按班级对应上课时间采用“腾讯课堂”，集中在线直播授课，授课内容与教学日历同步。

4. 任务驱动自主复习

课前课后以实验任务为驱动，自主预习和学习相关教学资源。引导同学们根据课程网站“实验与测试”栏目给出的七个实验任务，按相关建议与提示自主选择性的学习 PPT 或微视频或项目专题资料或

MOOC 进阶体验。“软件工具”栏目备有部分实验要用到的共享软件，建议同学们按相关章节课件中推荐的网站自行下载。

总体要求：经常关注《常用工具软件》QQ 学习群，了解最新课程动态；按课表时间分班进入直播课堂听课；以 MOOC 进阶体验为学习进度主线，全面查阅相关章节的各类辅助教学资源；各章测试实验报告中的操作插图要带个人信息识别，以“班级+姓名+学号”命名，压缩文件提交。

二、依托学校课程中心创建丰富多样的教学资源网站平台

良好而稳定的直播效果和积极的 QQ 学习群讨论互动，需要丰富多样的教学资源网站平台来支撑。《常用工具软件》课程团队依托学校课程中心创建丰富多样的教学资源网站平台，为同学们提供全新的面向线上多样化学习方式：有进阶式 MOOC 学习体验、基础知识、专题课堂、实践经验与技巧、实验与素材、作业考试与答疑，有微视频、PPT 等多种教学资源文档。看起来不累，学起来不烦，用起来简单。教学资源网站平台于年初启动创建，线上直播课堂开课以来仅一个多月参与学生众多、访问量达 2600 多次，在课程中心平台由“新建课程”迅速上升为“热门课程”。



图 2 课程中心教学资源网站平台

三、优选疫情线上专用利器“腾讯课堂极速版”按班级课表时间开展直播教学

腾讯课堂极速版，号称“极速发布直播课程，万人教室一键开启”，是疫情防控延期开学期间直得优选的线上专用利器。其优点如下：

1. 授课模式灵活、互动工具多样

老师根据课堂教学的需要，可选“分享屏幕、PPT 分享、播放音视频、摄像头直播”等不同的授课模式。选择“举手语音、签到、答题卡、讨论区、涂鸦画笔”等多样互动工具。

2. 迅速开课、便捷听课、高效课堂

网络正常情况下 10 秒开启直播授课，即只需手机号登录，就可一键开启你的专属直播教室。学生可使用手机、电脑、iPad 学习，支持学生多端学习、一键改名、个人中心更改昵称，学生听课、师生实名交流更便捷。

3. 考勤及时管理，课后随意回放、直播视频还可下载编辑

老师可对学生学习情况一手掌握，不仅可在直播课堂内签到答

题，而且课后 5 分钟内生成考勤数据，可随时查看并支持考勤数据一键导出。随堂录屏，可让错过直播的同学也能回看，无限次随意跳转的直播回放，也便于学生选择性的复习。老师对视频的查看、分享和删除等管理也轻而易举。随着回放视频下载的技术支持，直播视频编辑分享更方便。

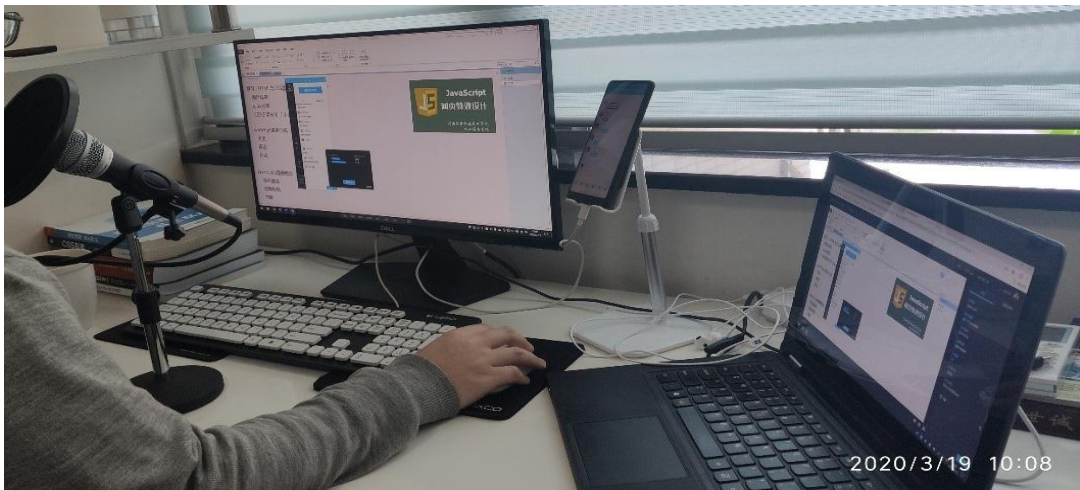


图 3 腾讯课堂老师直播、监视、互动设备

腾讯课堂老师极速版下载的网站是 <https://ke.qq.com>。老师先建好自己的课堂，进入课堂后，点右上角邀请学生，会出现链接和二维码，把链接复制发给 QQ 学习群里的同学们，请同学们提前做好准备。学生和设备可以是手机或者电脑，学生做题或课间休息时点麦克风就可以关了。一般情况下可以不开摄像头，很流畅。同学们也要下载腾讯课堂学生端，如果直接点链接进入直播课堂，相关互动功能会受影响。

四、加强在线直播课堂考勤与互动

课程的成绩评定主要依据单元实验、章测试、期末考试，课堂考勤与互动也是平时成绩的一部分。腾讯课堂在线直播课后 5 分钟内生

成考勤数据，能有效促进课堂到课率。课堂答题、讨论板发言、举手上台等互动更是教学过程不可缺少的重要环节。个别同学反映有的设备进入直播课堂无法签到或考勤漏名，如无法查证，可临时采用课程平台或“问卷星”等作为考勤签到的辅助。

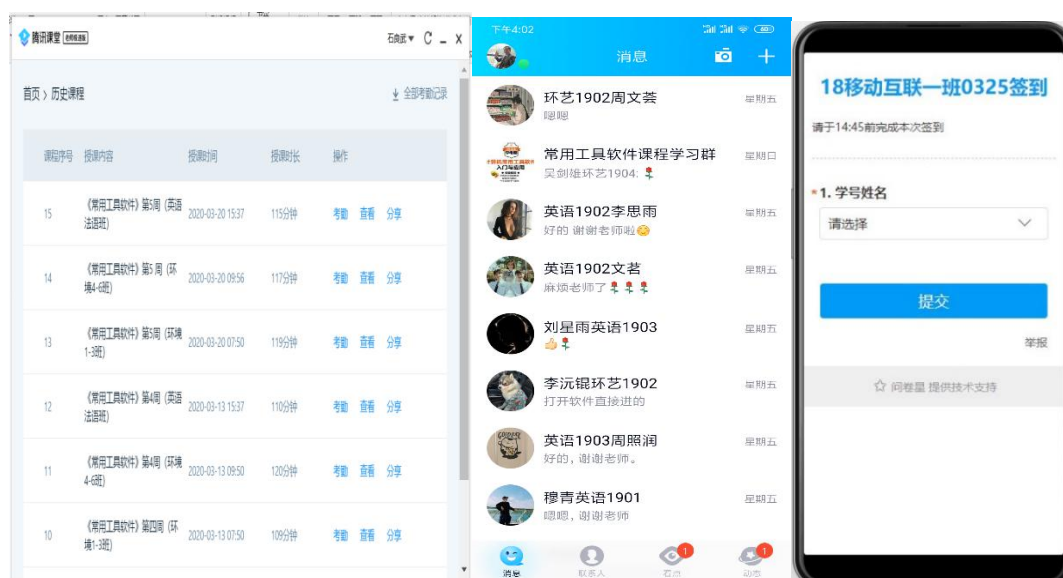


图 4 腾讯课堂回看、QQ 答疑、问卷星辅助

五、督查学生学习进度并展示其优秀学习成果

以直播课堂教学为主导，以教学资源网站平台 MOOC 为复习主线，以章测试实验报告为任务驱动，引导学生有目标、有方向、有具体解答任务的自主听课、复习、实验。老师一方面在教学资源网站平台按规则定时督促学习进度低于目标要求的学生，一方面在直播课堂上公开展示优秀学生的学习成果，推荐作业范本，激励同学们奋发上进。



图5 学习进度宏观统计

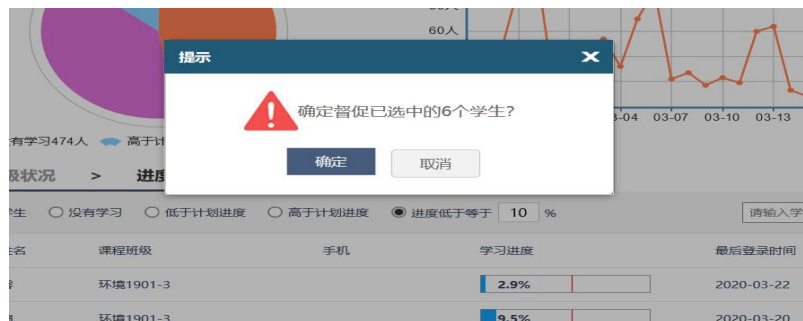


图6 按规则定时督促后进学生



图7 教学资源网站平台 MOOC 进阶体验



图 8 学习进度微观详查

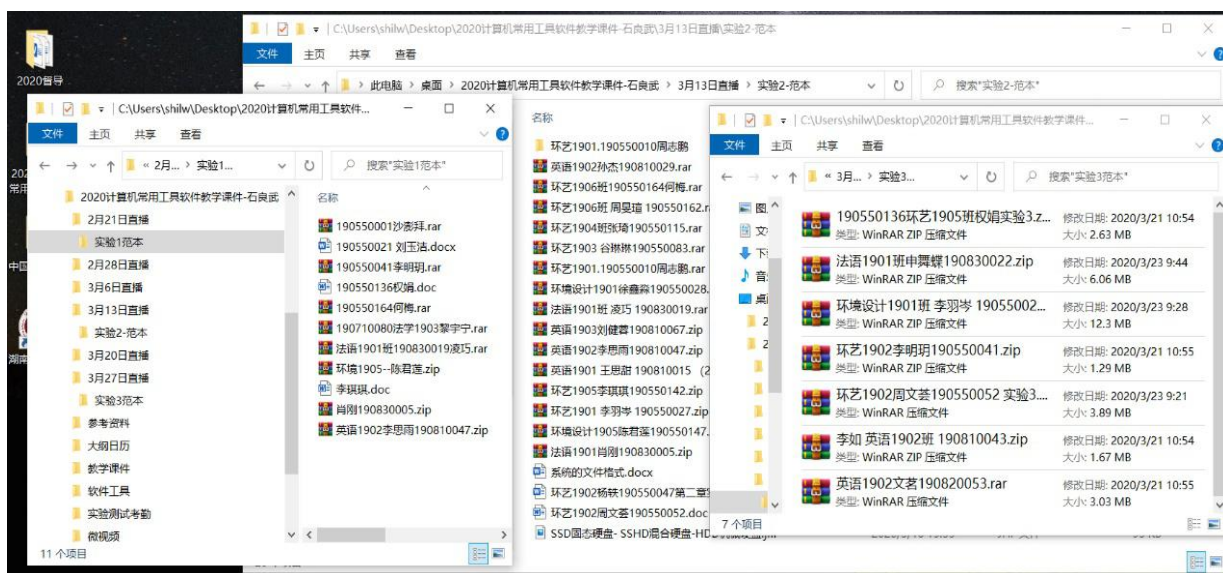


图 9 优秀学习成果展示

六、及时批改作业与答疑是激发学生学习兴趣关键点

作业（实验）是任务驱动的核心，但如果不能及时把批改信息反馈给学生，后面任务驱动的动力就会打折。课后及时答疑是直播课堂教学的重要辅助形式，是整个教学过程的有机组成部分，更是激发学生学习兴趣的重要手段。课后答疑不仅要及时、热情、民主，更要激励、启发、因人而异；不仅要技能上答疑解惑，还要从思想上、心理上寓教于人。从某种程度上来说，直播课堂对老师的要求更高，老

师课后投入的时间精力也更多。

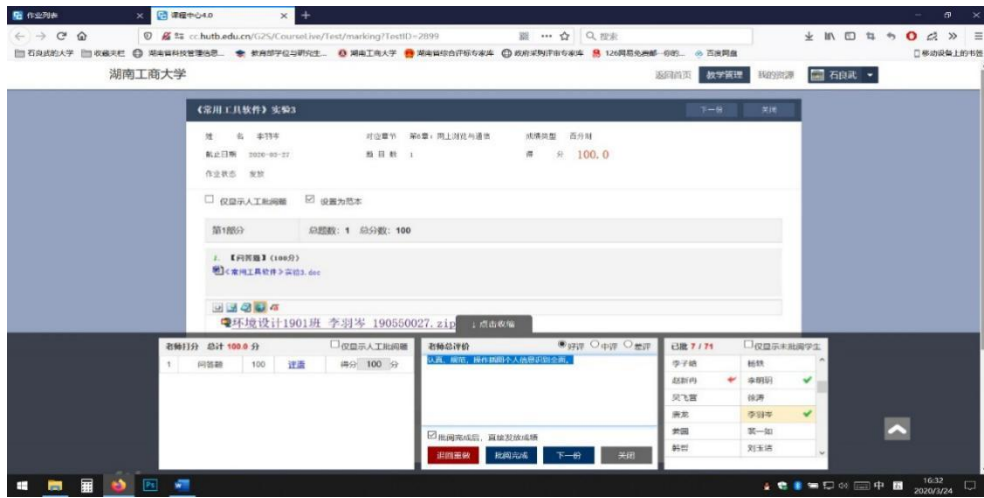


图 10 资源网站平台作业批改

七、三位一体不可或缺：QQ 学习群+腾讯课堂+教学资源网站平台

要想直播课堂教学能够有效的持续开展，立体化的教学组织管理是关键。本课程采用的是“QQ 学习群+腾讯课堂+教学资源网站平台”立体化的教学组织管理。“QQ 学习群”用于发布教学活动公告、答疑，“腾讯课堂”开展直播课堂教学，“教学资源网站平台”为同学们提供丰富而多样的教学参考资料。三位一体缺一不可。



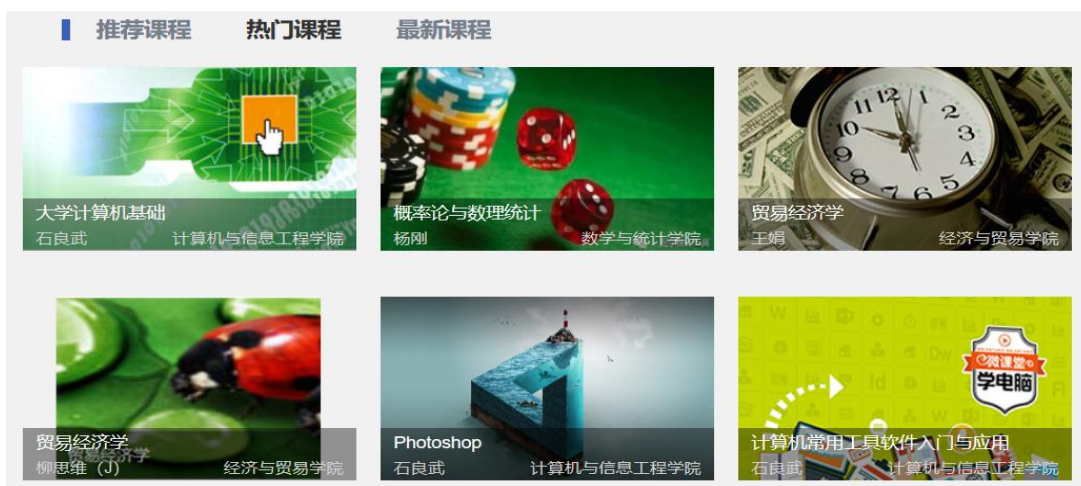


图 11 QQ 学习群+腾讯课堂+教学资源网站平台

八、团队协作资源共享

《常用工具软件》课程在教学中涉及到的工具软件数量非常多（达到 30+以上），而且需要考察学生下载、安装并使用这些软件完成各种实际应用，采用试卷命题的方式不利于学习能力的考核，因而报批采用考试改革的方式进行课程考核。在系主任王雷博士副教授和《常用工具软件》校级课程负责人黄少年博士副教授的带领下，团队凝聚合力精诚协作，严格执行统一的教学大纲、教学日历、实验报告和单元测试，充分共享网站平台上的各项课件、视频等教学资源，及时交流线上直播教学的心得体会。



图 12 课程团队

九、线上直播教学的几点建议

1. 充分考虑直播中可能出现的种种意外，预设备选方案（声音、视频、网络、等设备的调试与故障处理），避免重启电脑，尽可能有备用电脑。提前 2 天查询直播老师所在区域的电路、网络检修信息。

2. 用备用电脑以学生或听课者身份进入课堂监听监看直播效果和现场讨论发言，用手机打开 QQ 学习群，便于了解不愿意在直播课堂公开发言和提问的学生的疑惑，让老师能够及时掌控学生听课的想法和效果，让学生能够时刻感受到老师对每一个同学的关注。有时老师在自己的电脑上面操作顺畅但在学生终端可能非常卡顿或延时，有时中途的简短休息之后老师忘记打开麦克风开关，等等。通过监听监看能够有效掌控种状况。

3. 充分调研学生的学习环境，考核目标不能一刀切。如在对我的教学班级共 283 名同学的答题调研中发现，新冠病毒疫情防控期间约 10% 的学生无法使用到电脑。这就意味着不管我们具备有多么高大上的虚拟实验室环境，这部分同学都可能难以完成软件安装与测试的作业要求。疫情严控期本人也不主张学生为使用上电脑而上网吧或同学家。可以有理由的设置允许作业延期提交。

4. 教书育人，管教管道。对于当今大学生，最强调的应该是自学能力和自律能力的培养，教是为了不教。如果学生读到大学了还要老师和家长时刻守着才愿意读书，既是家庭的悲哀也是老师的悲哀。有人比喻教育是一场修行，佛渡有缘人。衷心希望师生和家长一起在疫情期间认真督查并培养好孩子良好的学习习惯和自律品质。期待所有的

学生身心健康，学习进步。（校级督导石良武）

（本文系湖南省教育厅教学改革研究项目“普通高校教师信息化教学评价要素优化研究”（湘教通[2016]400）项目的阶段性成果。）

疫情期间线上课堂建设与教学心得

——线上教学，身临其境

- 课程名称

《抽样技术与应用》、《Python 编程基础》、《金融大数据分析》、《属性数据分析》

- 授课方式

超星学习通+视频录课+QQ 群

- 授课心得

疫情期间学校为确保学生的学业不受影响，从 2 月 17 日起开展疫情防控期间的线上教学工作。线上教学工作其实归根到底是实施教学工作的一种特殊手段，和普通课堂同样也需要做好课程设计、课堂引导、课后反馈的基础工作，但它也呈现出自己的一些特色。作为线上教学活动的一名探索者，我将自己最近一年多以来建设线上课程以及疫情期间展开教学工作的一点心得进行总结。

1. 多元化搭建课程体系

为保证疫情期间超星学习通应用质量，教师在课前需要结合教学大纲以及课时安排对教学活动目录进行整理，并采用多种方式搭建、完善课程体系。课程每一章均由案例引入→知识要点→延伸资料→难点解析几个部分构成：案例引入旨在让学生对本章学习内容有一个直观的认识；知识要点中首先给出课程教学计划与安排的概览，再按照教材内容对知识进行有机归纳与整理，并通过 PPT、录制速课、录制

视频等方式指导学生学学习，最后通过章节测试让学生进行自查；延伸资料中给出学术前沿信息供学有余力的学生参考阅读；难点解析中根据学生反馈进行难点和作业的重点讲解。

The screenshot displays a course management interface. On the left, a course outline is visible, including sections for '第1章 程序设计基本方法' and '第2章 Python程序实例解析'. The central part of the interface features a '课程资料' (Course Materials) section with a search bar and a list of folders such as '速课', 'PPT课件', '程序', '课程学习资料', '视频资料', '安装软件', '数据资料', and '参考资料'. Below this list are buttons for '添加题目', '添加目录', and '批量导入', along with a count of '共 1166 题'. At the bottom, there are checkboxes for '学生导航设置' (Student Navigation Settings) including '活动' (Activity) and '统计' (Statistics), and a checkbox for '允许自测(学生自助从题库中选择题目)' (Allow self-test (students self-select questions from the question bank)). On the right side, there is a '全部文件 > 录制速课' (All Files > Recorded Speed Course) section with a search bar and a grid of video thumbnails, including titles like '0.课程预备', '1.1 调查与抽样调查', '1.3 抽样调查的种类', '1.抽样方案的评价', '2.1 简单随机抽', and '2.2 简单估计量'.

整个课程体系的搭建过程要注意资料的多元性，增进学生学习过程的选择性与趣味性。并应完善课程题库，开放学生自测权限激发学生学习的主动性。

2. 多方位营造学习氛围

疫情期间不见面的课程对学生学习的引导非常重要，又由于学习通平台容量有限，我更加鼓励学生错峰自行安排学习时间，并在上课时间线上集中答疑，课外时间随时进行答疑，尽量做到“疑不过夜”。但这样一来学生非常缺乏教室中集中授课的学习氛围，我主要通过如

下几种方法营造学习氛围：

①**鼓励讨论**：在 QQ 群中有意识的引导大家就我提出的问题展开讨论，或通过奖励课程积分的方式鼓励学生在学习通平台中发布疑问和知识点的讨论贴；

②**设置关卡**：除在学习通以定时模式开放学习基本框架外，还以闯关模式发布知识点，激发学习的主动性；

③**作业展示**：将学生的优秀作业作品通过视频、图片方式展示，并发起投票，对获奖的优秀作业予以课程积分奖励。

④**灵活互动**：通过签到打卡、投票、问卷、抢答等方式实施“不见面”的互动，让学生感受到“身临其境”。



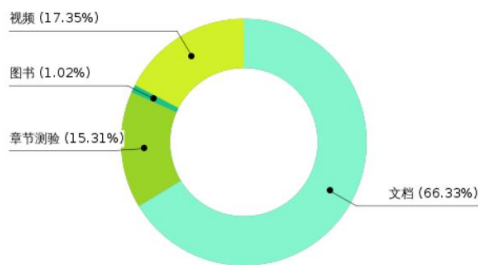
3. 多途径检验学习效果

检验学生的学习效果，一方面可以加强课程学习的督促，另一方面也可以及时发现普遍存在的问题，进行难点的补充讲解。教师即可通过平台数据掌握学生课程进展的情况，也可以通过作业中错误率较

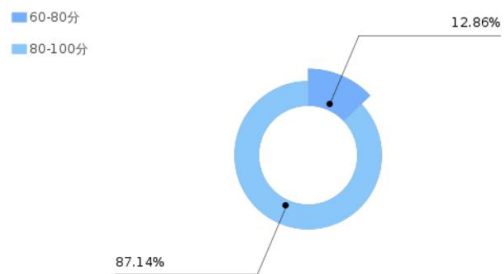
高的题目找到授课中的不足。



课程任务点类型分布



学生综合成绩分布



网络授课打破了时间空间的壁垒，有利于教师整合优秀资源，提升学生自主学习积极性；且目前的网络教学还提供了多种师生互动模式，使得课堂更加生动有趣；教师通过每一个任务点的检查能更好地把握学生掌握的情况，能够更快地调整授课进度与内容。

我觉得视频后面的知识文字总结很好诶，对知识巩固还蛮有用的，扩展阅读也可以帮我很全面的了解相关的知识内容，为刘莹老师点赞

对对对，每个知识点除视频外还有文字，文字真的很强，便于总结，知识梳理一看就清清楚楚。

录课的形式很好地避免了直播会出现的问题，而且画质更高 音质更为清晰。

通过学习通发放任务点的形式来授课，每个任务点都有清晰的视频讲解和对应知识点内容的文本。一方面可以督促我们按时完成学习任务，另一方面更方便我们对掌握不熟的知识点进行回顾。而且重难点知识的归纳很有针对性。

适当设置了习题和小测

认真得完成了老师布置的课程学习，录课形式，时间给得非常充裕，避免了学习通学习的高峰期，很喜欢这门课程

我认为录课的形式非常适合我们学习，可以自助安排学习时间，其次，学习通上的任务点学习内容也很丰富，学习通还可以督促我们学习，非常喜欢这门课

我认为老师以录课的形式将一节的知识点分为几个部分，并带有文字解释，在学习知识后有小测巩固，既能够合理安排学习时间，有能学到知识。我觉得非常好！

星期日 18:34

或者是增加例题 便于对知识的理解和掌握

仅仅对于这门课程而言，我觉得录课是一种很好的学习方式。虽然不在教室里，但是在观看录课时个人精神注意力会比教室上课更加集中（认真观看的话。而且录课可以反复观看，不懂的地方可以停下来思考。另外刘老师结合学习通软件设置任务点来教学也是很好的方法，每次的课程大纲都很清晰，每个章节的知识点都准备的很充分，包括教学目标和章节回顾都没有遗漏，以上就是网络教学的优点。此外，就是希望老师能够安排习题课讲解（答疑）或者是在作业或者测试后增加解析。

刘莹老师

有什么更好的建议吗？

我觉得可以增加自测题库，方便课后自我完善

辛苦老师！

星期日 18:41

刘莹老师

嗯嗯，我在难点解析里面放了作业解答

好的，谢谢刘莹老师

刘莹老师

每一章都会有习题解答过程的。网课这点不方便，我这

以上就是我在线上教学活动开展中的一些具体执行方法与收获，这些工作均离不开默默付出的学校各级管理部门，你们的支持与协作是线上教学工作的坚实后盾。最后希望同学们借此机会学会独立学习和自主思考，期待花开之际是我们的重逢之时。（数学与统计学院刘莹）

疫情当下，线上同学

● 课程名称

《EDA 技术及应用》、《EDA 技术及应用实验》

● 授课方式

智慧树+视频录课+QQ 群

● 授课心得

一场突如其来的新冠病毒侵袭阻断了新春佳节亲朋好友的聚会，确没有阻断大家学习的步伐。按照学校“停课不停学”的要求，学校网络授课按正常开学时间和课表进行。不知不觉，线上课程已开展近两个月，下面总结几点这段时间线上课程的教与学的心得，与大家分享。

一、课前充分准备，课堂有的放矢

在本学期前，《EDA 技术及应用》课程没有建立线上课程资源，这次在学校与各线上教学平台接洽前提下，我们对接了智慧树上湖南工业大学的共享课《EDA 技术》。

第一堂课前，先查看共享课中的教学资源，了解其教学计划与课程选用教材的异同，出现课程安排与教材不一致的情况，且共享课不能跨章节学习，于是调整课程的教学计划；观看共享课中的视频，熟悉视频中知识点与课程知识点的对接情况。因为第一章是概述，对 EDA 技术进行了全面的介绍，比较容易掌握，学生可以通过自学完成。

在熟悉智慧树平台时，了解到教师还可建立自己的翻转课，于是，为了加强线上督导，我建立了该课程的翻转课，将PPT、作业等资料提前发布。

在2月16日，我通过课程QQ群提前向学生发布了第一堂课的学习内容和要求。2月17日，新学期第一天，电信1801-2班第一节课就是我的《EDA技术及应用》课程。我在QQ群内通过语音向同学们介绍了EDA技术，并结合上学期学生们已完成的两门课程设计解读该技术的优势。第一堂课两个小时很快在群内的互动中结束。

第二堂课，由于调整了教学内容，将VHDL程序设计提前学习，这也便于第二周即将开始的《EDA技术及应用实验》课程的开展。因为学生们要学习一门新的编程语言，我改变教学方式，继续共享课的学习外，我采用录播的方式，在上课前录制好本次课的内容。课堂上，为了检验大家的学习效果和激发他们的学习积极性，对前次课的重要知识点进行提问、学生抢答、老师总结的形式开展，群里气氛很活跃。然后发送本次课的教学录播视频，学生在学习的过程中或学习后反馈学习情况及学习较难的知识点。这样课堂上教师就有足够的时间及时解答学生的疑问，掌握学生学习情况。

二、各种网络教学方式有机结合

《EDA技术及应用》及其实验课通过多种网络教学方式开展：智慧树共享课+翻转课+视频录课+QQ群。

充分利用智慧树共享课上的教学资源，学生提前学习共享课中教学视频和电子教材，可以作为课前预习的任务；随堂测验、单元测验

可以作为学习巩固的内容，检验学生学习情况，教师可以对学生学习视频、单元测验情况进行查看，了解学生学习情况。智慧树翻转课上发布课程 PPT 和作业，在规定时间内完成作业，教师在线批阅，非常便捷、高效。

如果说学生学习智慧树上内容，感觉与教师距离较远，那么课程录播的形式一下子将学生带进了教室。当初选择录播而不是直播，主要是考虑到部分学生网络条件受限，直播无法顺利学习的情况。后面学生反映录播很好，学生根据学习情况可以反复学习、有重点的学习，就一直采用这种方式了。

QQ 群进一步拉近了老师和学生的感情。在群里进行上课签到、知识点问答、学习和编程中的疑问解答等等，大家虽处不同地方，确在同一时间为同一目标聚在一起。大家已由学期初的陌生到现在的熟悉，每个人都在学习中成长。



图 1 课堂提问、学生抢答

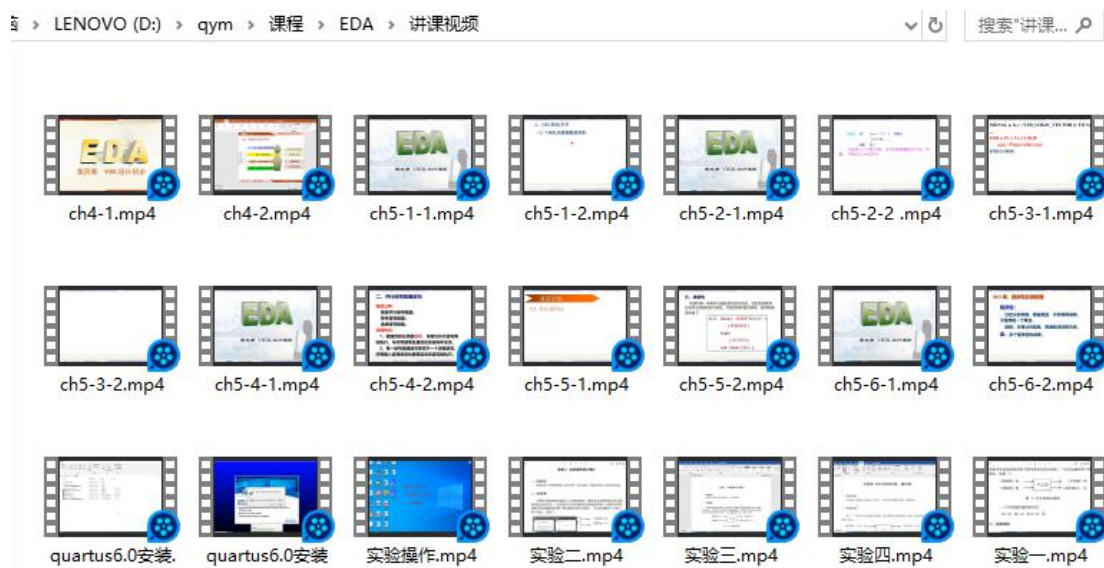


图 2 课程录课视频

三、结合课程特点开展线上实验课

《EDA 技术及应用实验》要通过编写程序，并将程序综合下载到可编程逻辑器件中实现。由于条件受限，前几个实验先让学生完成程序编写及仿真，硬件连接待返回学校后完成。学生需要安装软件，为了让学生们顺利的安装，我找到资源后自己安装测试，然后按操作步骤录下来，指导学生安装。安装中遇到的问题，学生要自己试着解决，对于电子信息专业的学生，安装软件也是要掌握的一项基本技能。每个实验都按照课堂上的要求开展，并要求学生仿真成功后，将程序包发送给我进行检验。因此，每个学生都要认真地独立完成，不能偷懒。对于部分学生没有电脑的情况，我进行了登记，回校后再进行补做实验。大部分同学都按时完成实验任务，提交实验文档，有的同学还将自己的实验过程拍视频。

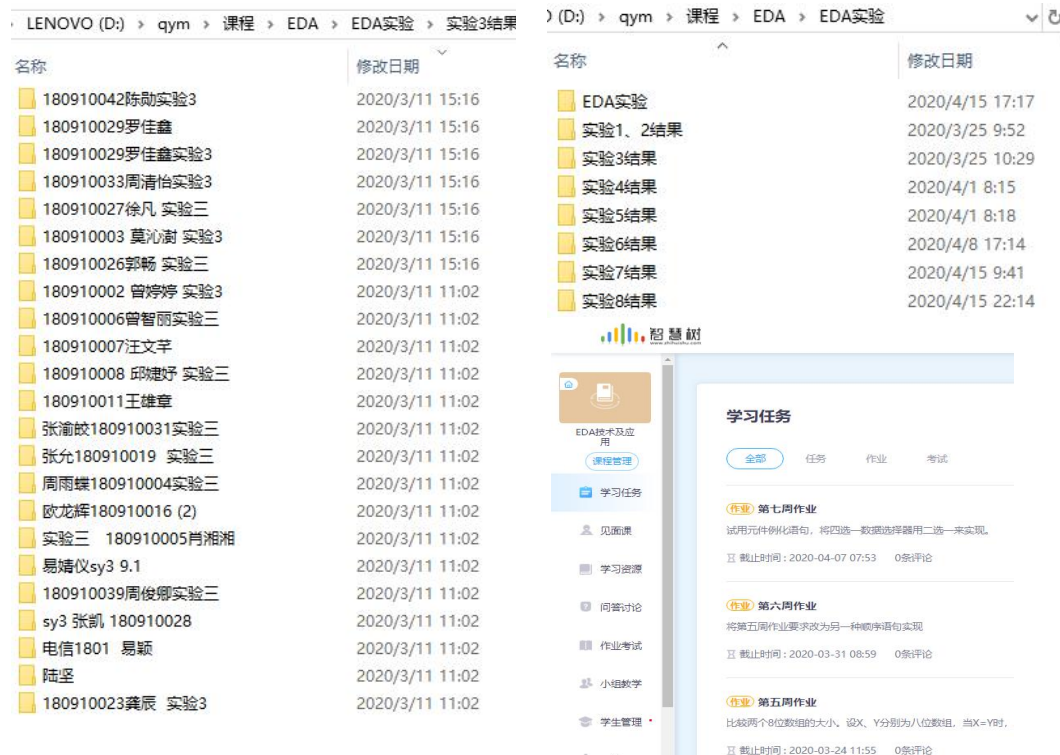
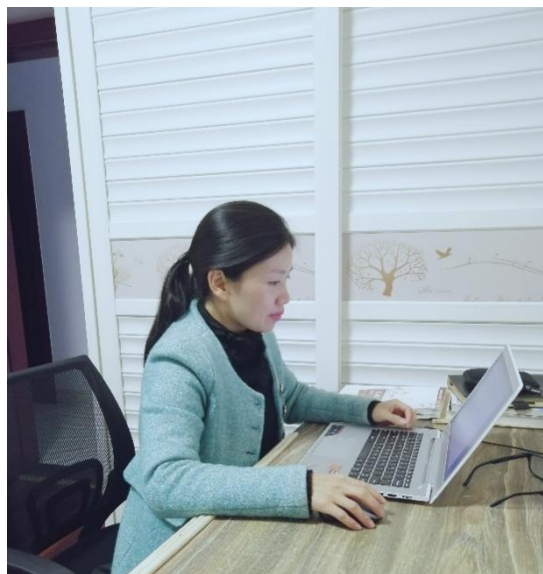


图3 学生提交的实验及作业



四、学生线上学习心得

一直以来，人们和互联网的关系也越来越密切，接触也越来越多。虽然现在正处疫情险要的时刻，但是学习一定不能停止。就在当下，

互联网与学习紧密联系在了一起。为了响应教育部延期开学以及“停课不停学”的号召，我校也踏上了网络授课的征程。2020年2月17日，我们如期开学，在这近两个月的时间里，我对这特别的授课方式也有一些小体会：刚开始，老师让我们通过慕课来学习 EDA 这门课程，每个视频只有短短十来分钟，对于我们初学者而言学起来甚是费劲，幸运的是，从第二周开始老师开始用录播的方式进行授课，每节课也保证教学时长，在看不懂的时候，还能回放。为了让我们正常学习实验内容，覃老师还通过录播手把手教我们如何安装 Quartus II 6.0 软件、以邮件方式提交作业……在这其中，我们也感受到了老师的用心，正是因为老师的用心，我们的学习进度才没有被耽搁。在 qq 群里老师为学生答疑解惑，交流多了，师生之间也有了“天涯若比邻”的感觉。这样的教学方式同样也培养了我们的自主学习的能力。

——计信学院电信 1801 班学生-彭晶

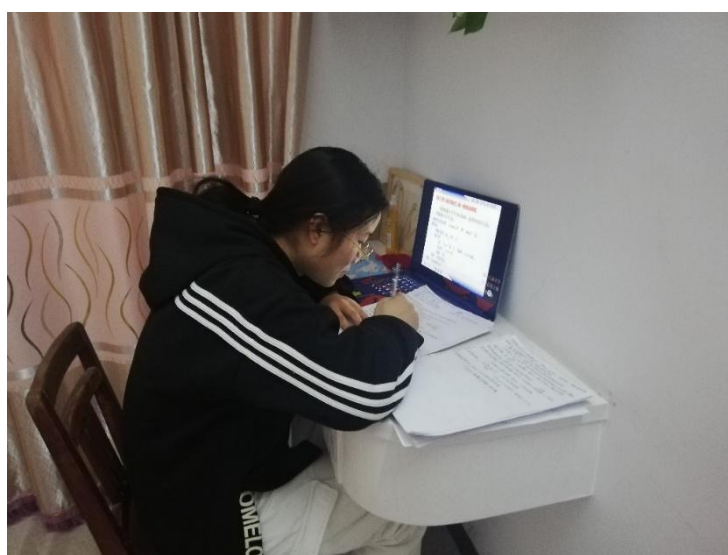


以前还一直想在网上上课会是什么体验，后来因为这个疫情，“它”真的来了。

在网上学习已经有四周了，对于不同的学科有些不同的感受。就《EDA 技术及应用》《EDA 技术及应用实验》这两门课程，老师采用录屏的方式教学，我觉得这种方式我挺喜欢的，因为相比于看网课，这种方式更能让我专心，感觉自己老师的声音有吸引力些；其次，如果听完后，感觉自己有的地方还不明白，我可以重新返回去，再去琢磨明白。对于实验课，老师也一步一步的详细操作，这样，我们自己做完，还可以看老师操作，更能让我记忆深刻。

对于这两门课的体会，我个人可能觉得编写较长的程序有难度一些，可能是概念还不够清楚吧，但是，实验部分，我自己操作一遍，再照着老师的步骤操作一边，我觉得挺有意思，我挺感兴趣的。

最后希望我们可以尽快打赢这场“疫”战，让我们更快回到学校，看着老师的面孔学习！——计信学院电信 1802 班学生-易婧仪



(计算机与信息学院 覃业梅)

外国语学院线上特色教学专辑

网课进行时

假期延长，同学们不能回到心心念念的学校
不能穿梭在至诚楼、日新楼、乐知楼

BUT

停课不停学，学习不打烊
老师们在线上进行网络课程教学
一起来看看湖工商的外语线上特色教学吧！

疫情期间，遵循“停课不停教，停课不停学”的基本原则，湖南工商大学外国语学院根据学校统一部署，精心筹划和制定了《湖南工商大学外国语学院延学期间本科教学工作方案》，确保线上教学工作的顺利推进。本学期，外国语学院共开设了公共外语、英语专业、商务英语专业和法语专业线上课程 60 余门。全院 70 多名教师革新教学理念，精心准备，充分利用现代教育技术，突出外语教学的智能化和交互性，将线上课堂开展得有声有色，学生到课率和参与度高，教学效果良好。

一、线上教学筹备阶段

制定网络课程教学方案

由外国语学院领导班子统筹，各教研室负责组织 2019-2020-2 学期本教研室所有授课教师，了解学习“停课不停学”的相关文件，帮助解决各项具体问题，整理各类教学资源。外院授课教师主要选择超星学习通、中国大学 MOOC 平台、腾讯会议、腾讯课堂组织学生进行

线上学习，并建立学习 QQ 群为同学答疑解惑。2 月 6 日，外院所有老师制定了具体教学方案；2 月 16 日，核实课程 QQ 群学生都已入群；2 月 17 日线上按时开学上课。

二、线上授课思路与做法

根据外国语学院各教研室的课程差异，其线上授课方式的指导思路和做法也有不同。



1. 商务英语专业课

商务英语专业课应用性强，有较多的商务英语听说类课和口译课程，对师生互动性要求较高。因此，商务英语专业课主要使用 QQ 群、钉钉以及腾讯会议等多种平台进行在线直播授课，增强课题互动性，对知识要点录课供学生反复学习，同时推荐相关国家精品慕课供学生自主学习。要求老师们严格按照教学日历完成每堂课教学任务和目标，布置线上作业和任务点巩固学习内容。课后，在商务英语教师群里讨论线上授课情况，根据学生反馈意见，不断完善和改进，形成教

与学的良性循环。

2、英语专业课

英语专业课程难度较大，尤其是英文读写课程和语言文学等知识性课程。为了把语言难点讲解透彻，英语专业课采用多元化线上授课模式，即：中国大学 MOOC+超星学习通+腾讯直播课+PPT 录播课等方式授课，利用 QQ 群辅导答疑和讨论。英语专业线上学习内容和时间有弹性：每周的学习内容都有主题项目，学生可自主安排慕课学习时段和主题内的学习内容，给学生提供丰富的学习资源（如任务单、教师自制课件和文本、音频视频资源等）来开展学习。教师固定时间在线答疑或线上互动教学。

3、法语专业课

相较英语而言，法语是小语种，线上慕课资源寥寥无几，法语专业教研室采用自建慕课+直播/录播课的模式开展线上教学。法语教师投入大量时间和精力，在超星学习通搭建多门法语慕课，使用腾讯会议+QQ 群的方式开展线上直播教学，辅以 EV 录屏和 PPT 录课讲授。法语专业人数不多，线上直播授课互动效果好。

4.大学英语公共课

大学英语的网络教学改革开展得早，有一定的线上教学经验基础。考虑到大学英语公共课受众面广，为统一教学进度，保障教学质量，公共外语教研室采用“三位一体”的线上教学模式，即“新目标大学英语 2（学习通慕课）+新视野大学英语 2（U 校园平台）+ITEST 外语测试与训练系统”。这三个教学平台在往届学生中使用效果良好，

而且老师们熟悉操作，教学质量有保障。考虑到大学英语课学生人数多、网络卡顿等情况，不鼓励大班课老师开展线上直播课，以录播课替代，辅以 QQ 群学习引导和答疑。

三、线上教学情况

疫情当前，困难时期，外国语学院全体教师相互协作，共享资源，努力解决课程资源准备过程中碰到的各种难题，探索最有效最便捷的授课形式。老师们积极主动，认真负责，乐于尝试多种教学方式，如录课、直播、慕课、SPOC、QQ 答疑等，教学中出现问题会及时调整改进，力求确保最终教学效果。让我们一起走进外语线上课堂看看吧。

商务英语教研室罗晓语、Tod Stewart、James Pennington 老师

罗晓语博士作为《商务英语视听说》的授课教师，为了上好线上课，她不仅花了大量精力把在线课程建好，上传了丰富的视听资料，并认真撰写了新的教学大纲和教学日历。因为这门课是语言听说课，她采用在线视频教学，注重英语听说互动，课堂上她以最饱满的教学热情和有效的小组互助教学法施教，取得了较好的教学效果。

Business English Syllabus Spring 2020.pdf - Adobe Reader

腾讯会议 会议号: 301 440 149

成员(28人)

- 刘婧怡
- 商英1802王花
- 李顺
- 章雨铭
- 胡宇欣

王婉莹
学习通
22:10

刘婧怡
要签名吗
刘婧怡
手势是什么
请输入消息...

ask to be connected;
put someone through;
leave message;

Group-work:
presentation for case
analysis (Part V)

目录

- 第1章 Job Interviews
 - 1.1 Pre-task (Micro-lecture) 1
 - 1.2 In-class (Viewing, liste...
 - 1.2.1 Icebreak
 - 1.2.2 Syllabus Study 1
 - 1.2.3 Language Focus
 - 1.2.3.1 Follow-up Practice 1
 - 1.2.4 Class Break
 - 1.2.5 Viewing and Spea...
 - 1.2.5.1 Video 1 1
 - 1.2.5.2 Video 2 1
 - 1.3 Assignments
 - 1.3.1 Dictation 3
 - 1.3.2 Case Analysis 1
- 第2章 Jobs and Responsi...
 - 2.1 Microlecture 1
 - 2.2 Language Focus 2
 - 2.3 Listening and Speaking
 - 2.3.1 Task 1 How is your job? 2
 - 2.3.2 Task 2 Describing jobs 2
 - 2.4 Viewing and Speaking
 - 2.4.1 Video 1 Introducing tit... 1
 - 2.4.2 Video 2 Do you like yo... 1
 - 2.5 Assignments

Pre-task (Micro-lecture)

任务点

课程章节

- 1 Job Interviews
 - 1.1 Pre-task
 - 1.2 In-class
 - 1.3 Assignments
- 2 Jobs and Responsibilities
- 3 On the Phone
- 4 At a Meeting

NAME: LUO Xiaoyu (Cathy)

EDUCATION BACKGROUND:

- > Ph.D. in Linguistic economics in USA
- > M.S. in International Business in UK
- > B.A. in English Education in China

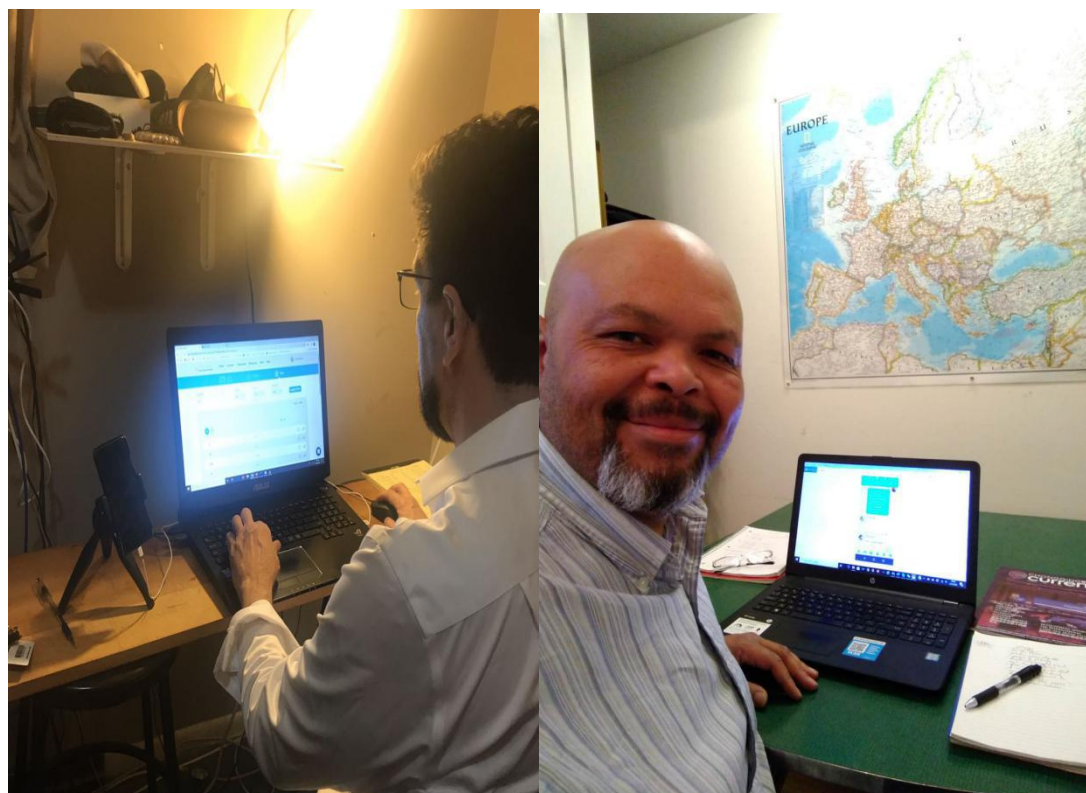
INTERESTS:

Linguistic economics, Pragmatics, English Education, Quantitative Research.

CONTACT: QQ 383774, cellphone 18073205888

Please free to contact with me about academic or English study.

远在美国的两位外教 Tod Stewart（左）、James Pennington（右），本学期分别任教《商务交际英语口语》、《英语国家概况》课程，他们克服中美时差，深夜通过 QQ 群在线教学和辅导答疑。



英语专业教研室文兰芳、刘小艳、朱莉华老师

文兰芳教授任教《高级英语 2》和《英语初级听力 2》，她在中国

大学慕课网建设了高级英语慕课，并在超星学习通上传了 180 余个任务点，为学生提供了极为丰富的教学资源。严格按照教学日历进度和任务开展教学，并每日严格督促学生进行专四备考，为线上教学投入了大量的时间和精力，教学效果好。

The screenshot displays a Tencent Meeting window with a course progress list on the right and a grid of participants on the left.

Course Progress List:

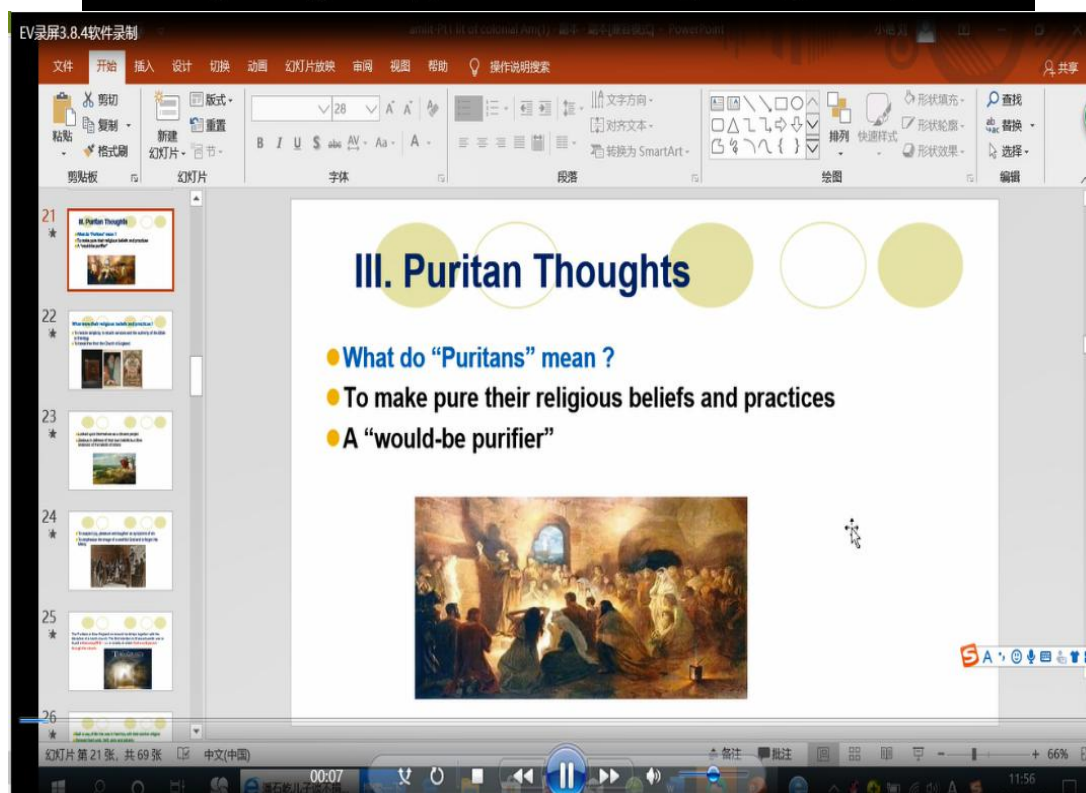
- 第2章 第二周**
 - 2.1 第二单元教材pdf (70%)
 - 2.2 We are all fighters (72%)
 - 2.3 第二单元教材音频 (61%)
 - 2.4 第二单元教材视频 (60%)
 - 2.5 第二单元重点ppt (72%)
 - 2.6 专四听力3-4 (TEM15-16) (72%)
 - 2.7 新闻单词5-8 (81%)
 - 2.8 新闻练习2 (100%)
 - 2.9 Daily English Dictation 6-10 (75%)
 - 2.10 发音相似的英语单词 (75%)
- 第3章 第三周**
 - 3.1 第三单元教材pdf (72%)
 - 3.2 第三单元教材音频 (63%)
 - 3.3 第三单元教材视频 (69%)
 - 3.4 第三单元重点ppt (72%)
 - 3.5 新闻单词9-12 (70%)
 - 3.6 专四听力5-6 (TEM13-14) (71%)
 - 3.7 新闻练习3 (78%)
 - 3.8 Daily English Dictation 11-15 (编辑)
 - 3.9 东京奥运会主题口号公布视频 (65%)
- 第4章 第四周**
 - 4.1 第四单元教材PDF (61%)
 - 4.2 第四单元教材音频 (60%)
 - 4.3 第四单元教材视频 (61%)
 - 4.4 第四单元重点 ppt (68%)
 - 4.5 新闻单词13-16 (60%)
 - 4.6 专四听力7-8 (TEM11-12) (60%)
 - 4.7 新闻练习4 (64%)

Participants Grid:

文兰芳	吴婷	余雨晴	沈睿瑶	罗薇薇	审计1701蒋中旺
张圆琪	张婉娅	金融1701朱庆	yyjg	李咏琪	张少雄
hh	张海燕	刘沁	钟颖	彭嵘	sunny
财管1701曾晓玲	不已	黎紫云	人管1701马子玉		

Meeting Controls: 静音, 开启视频, 共享屏幕, 邀请, 管理成员(22), 聊天, 会议文档, 设置, 结束会议

刘小艳老师任教《英语文学导论》，选择智慧树和中国大学慕课平台上的两门国家精品慕课供学生自主学习，课堂上采用直播和录播课相结合方式讲课，刘老师录制的视频课音质清晰，讲解透彻，画面设计生动有趣，学生还可反复观看学习，查漏补缺。

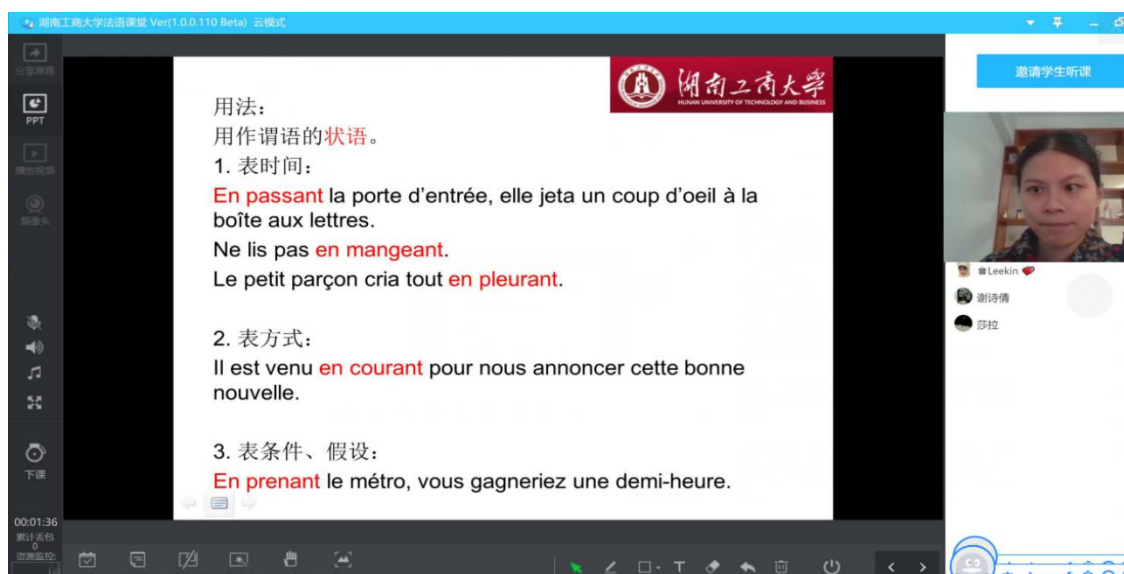
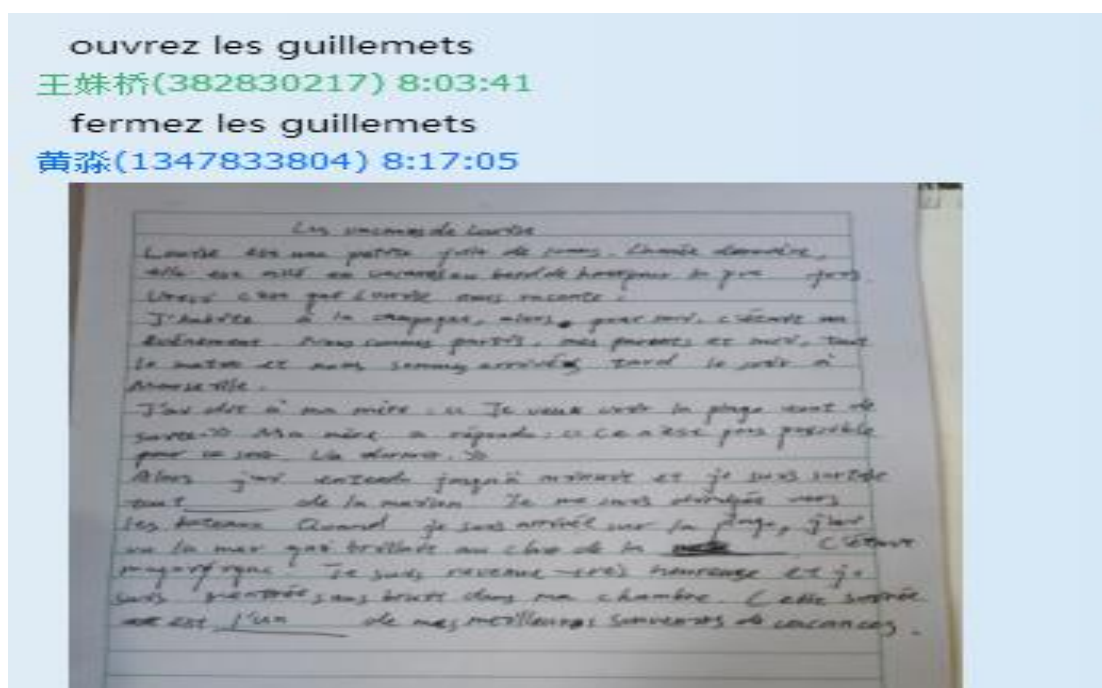


朱莉华博士对承担的综合英语（二）课程从教学资源的开发到作业的布置进行了充分的准备，呈现了较好的效果。如鼓励学生对课文进行熟读、模仿、背记并网络打卡，抓好落实，呈现出与面授课堂不一样的特色和效果。



法语专业教研室王姝桥、宋洁、Fantine 老师

法语是小语种，在线平台没有合适的慕课可以照搬和参考，法语专业老师都是力排万难，自主搭建慕课，时间紧任务重难度大。法语专业 18 级学生 2020 年 5 月份就要进行专业四级考试，当前正是备考的关键阶段，王姝桥、宋洁两位老师在保证正常教学进度的情况下，为同学们提供足够的专四备考练习，每天批改大量的作业，同时负责开导个别同学的紧张情绪，教学压力大，责任心强。

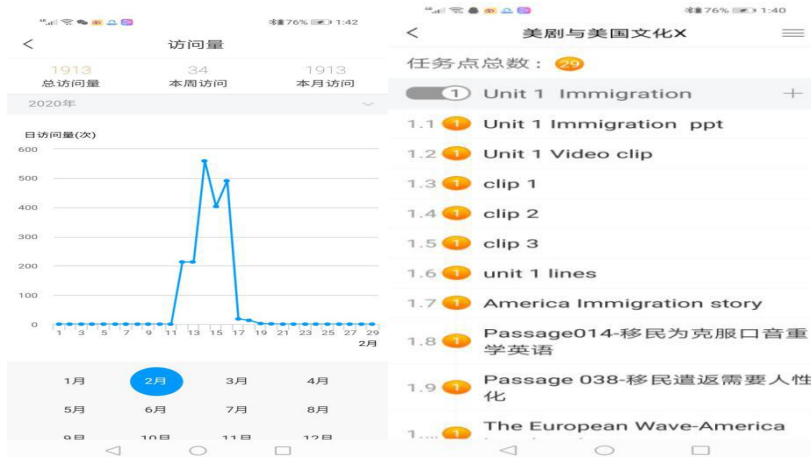


法国外教 FantineAdins 承担《法国国家概况》、《法语写作》课程，自开课以来，一直通过微信群与学生进行线上授课，课外时间也对同学们的疑问进行线上答疑，尽职尽责。

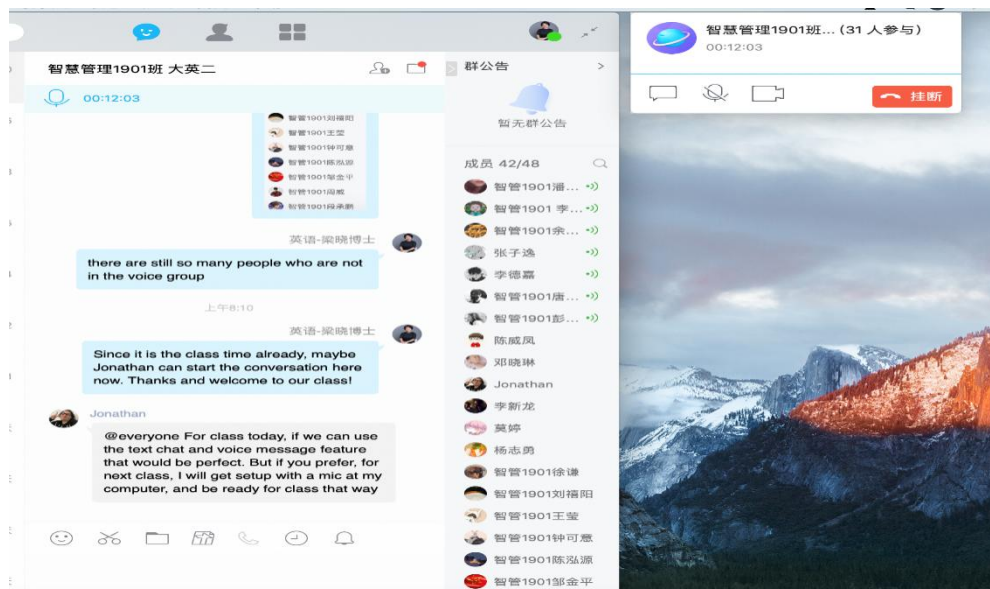


公共外语教研室张会萍、梁晓老师

张会萍老师长期从事线上教学和翻转课堂探索，曾荣获我校首届移动教学竞赛一等奖。张会萍老师在《美剧与美国文化》这门课中，利用学习通上传了 29 个任务点，其中 18 个为第一周应完成的任务点，学生学习积极性较高，课程访问量接近 2000，线上课程建设得好，对学生线上学习监督和辅导到位。



梁晓老师是加拿大归国博士，国际教育专家，有丰富的英语教学经验。她负责院士卓越班的大学英语课程，与美国外教 Jonathan 联合开展线上教学。采用学习通慕课+QQ 群的方式授课，培养学生英语表达能力和跨文化交际能力，将线上授课和课后监管相结合，线上直播课互动性强，深受学生欢迎。



四、线上教学效果反馈

线上课程虽然隔着屏幕，但是丰富多样的授课形式，也增添了学习的乐趣。师生在课余进行了教与学的感悟分享，通过及时反馈，总

总结经验，全力保障线上教学的质量。学院也将以此为契机，继续探索在线教学的实现方式，促进教育技术与外语教学的深度融合，深化教育改革，提升人才培养质量。

学校课程中心数据反馈

根据学校课程中心的超星教学大数据分析发现，线上教学一个月来，外国语学院师生线上平台使用情况良好，教师活跃度和在线课堂开课率均遥遥领先。

湖南工商大学师生活跃度监控



湖南工商大学实时课堂监控

学生有话说

冷敏（英语专业）：已经上了这么多天网课，不论是对外院的老师同学们，还是外院的一草一木，都甚是想念。不过在线上，我们也通过课堂“见面了”，老师们的教学形式不断创新，和同学们一起探索最优的教学方法。同学们也积极配合老师，跟上学习进度。网课真的很棒，我们大家一起加油！

赵钰（商英专业）：疫情期间上网课是必不可少的一环，让我最开心的就是阅读课。阅读课上老师生动有趣的讲解让学生们专心致志。老师把看似枯燥的阅读讲出别样的感觉。同学们在课上也积极与老师互动，大家都很想念老师和学校。

冯子萱（法语专业）：在家里上网课，我们不懂的语法点都会很认真的细致讲解！可能网课的效果没有学校好，但是也已经达到百分之九十以上的效果了，我们法语口语老师 **Fantine** 在法国也能克服时差给我们尽心上课和备课，我觉得已经十分感恩了，总是在家上课的日子也要 **Allons-y!**

成浩（数经卓越班）：梁老师的英语线上授课方式非常适合我们，生动有趣，学习氛围轻松愉快，课堂互动多。教学方法灵活多样，讲课十分投入，感染力强。

周杨（商英专业）：线上教学已开始四周了，逐渐适应了网络教学。直播教学给我带来了不一样的学习体验，增加了课堂的趣味性，老师的教学依然认真细致，在家也能好好上课。

赵茜（英语专业）：虽然一开始觉得线上教学会有些不方便，遇

到诸如网速慢，网卡等问题，但因为老师们的尽职尽责，也慢慢适应了线上教学。互联网与课堂结合是时代的大趋势，万事开头难，我想，我们正好是顺应了时代改变，线上教学的好处我们也深深地体会到了。

贺田（法语专业）：从学生层面来看，我们不如在学校上课那么专心，比较容易受外界因素干扰。但是专业课老师讲解很细致，课上会找同学回答问题，虽然是上网课，但也收获良多。

疫情阻碍了人们外出的步伐，却阻碍不了湖南工商大学外国语学院师生对工作和学习的热情。面对疫情，我们毫不畏惧，仍然以积极乐观的态度面对生活。相信通过大家的共同努力，我们一定可以顺利度过难关。疫情终会过去，春天已经到来！（外国语学院施波）

在线教学的优劣势及其走向分析

2020年春节刚过，由于新冠病毒引起的肺炎疫情爆发，为阻断疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，教育部很快下发通知，要求2020年春季学期延期开学。紧接着，又印发了《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），要求采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学，实现“停课不停教、停课不停学”。《指导意见》指出，各高校应充分利用上线的慕课和省、校两级优质在线课程教学资源，在慕课平台和实验资源平台服务支持带动下，依托各级各类在线课程平台、校内网络学习空间等，积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，保证疫情防控期间教学进度和教学质量。从此，利用网络平台，教师们在网上教、学生们在网上学的在线教学方式，在全国高校如火如荼地开展起来了——一时间，鼠标、压感笔代替了粉笔，屏幕代替了黑板，上课和听课都是通过电脑或手机进行。那么，这种在线教学具有哪些优势？它有不足吗？疫情过后的未来走向如何？

一、在线教学的优劣势分析

建构主义认为,知识不是通过教师传授得到,而是学习者在一定的情境即社会文化背景下,借助其他人(包括教师和学习伙伴)的帮助,利用必要的学习资料,通过意义建构的方式而获得。学生在网络背景

下的学习恰如其分地体现了建构主义的上述观点，这种自主性和探究性使他们的学习具有了传统学习无可比拟的优点。

（一）优势

如今互联网的普及可以说是细化到了每家每户，在物理空间的隔离下师生之间则可以通过互联网将其连系在一起，借助远程语音视频功能，复制主播方式以实现师生实时教学目的。

1.整合多种资源。根据课程类型可选择合适的在线教学平台和教学资源，也可以集合录播和直播等多形式混合教学，在线教学的课程内容丰富多彩，教学模式灵活多样。如有效利用线上资源，老师可辅助教学，学生能自主学习，从而实现在线课堂的多样化。

2.打破时空限制。天南地北，国内国外，只要有网络的地方，利用手机或电脑进入网络教学/直播平台，就可以授课或听课；没有空间和时间的限制，随时随地都可以进行学习，这样学生可以利用闲暇时刻或者是碎片化的时间。

3.无限重复学习。当时听课没弄明白或者听漏了，随时可以进入平台重复听。或者自己录下来，随时可以重复学习，对知识点进行消化。也就是说如果还有听不懂的地方可以看回播（放），从而可以把上课的过程，原模原样再重现，增强学习效果。

4.网络互动答疑。只需要通过网络平台、课程系统进行学习，特别适合远程教学、非常时期和课外辅导等，学生在课间遇到的问题也可以在课外向老师进行请教，通过网络教学平台或QQ、微信等，实现师生互动和教学相长。

5.确立学生主体。在线教学彻底改变了传统的以教师为中心的教學模式，当学生面对电脑或手机时,他的第一感觉就是：我要用它来学习了,我必须自己当主人了，这实际上是促使学生确立自己在学习过程中的主体地位。

6.促进交流合作。在线宽松的学习氛围可以使学生发挥他们的聪明才智,他们可以在学习活动中相互启发、协作交流、学会合作，从而集思广益，取长补短，更加深入理解和消化所学的知识，开阔眼光视野，拓宽知识结构。

7.实现个性化学习。学生可以根据自己的时间安排学习进度，根据自己的需求、知识背景、个人喜好、学习风格来理解学习内容，有效地增强学习的针对性，从而提高个人的学习效率。并使学生有较强的独立思维能力,不迷信教师,开展批判性学习。

此外，在线教学还有利于实现教育的民主化和促进教育公平。

(二) 劣势

凡事有利就有弊，在线教学虽然有许多优点，但是在实际的推广施行中也显现出诸多劣势。

1.学习环境难以保证。受基础设施建设的影响，东部发达地区互联网普及程度均优于中西部地区；网络稳定性也有地区差异，如果网速较慢或出现卡顿现象，导致学员不能及时或完整听到课程内容，直接影响到听课效果。

2.学生行为难以控制。网上资源纷繁复杂,尤其是有些不健康网站,很难保证学生学习不受其影响,有些学生甚至沉湎其中不能自拔；调

皮的学生不听课、将视频、音频故意关闭等等，老师无法像线下课堂那样直接进行监督管理。

3.缺乏情感沟通交流。在线教学方式客观上减少了师生之间的情感交流，容易冲击教师在教学中的主导地位，使教师对课堂的控制力减弱。单靠网络来进行授课，缺少了师生间面对面的交流，从而在情感上会产生一定的疏离感。

4.教师面临多项挑战。无论是在技术还是组织上，大部分教师没有在线教学的经历和经验。而在短期内要求教师要既懂网络又懂教学，既要网上授课，又要课下批改作业、备课、录屏并上传等，无疑给老师带来了极大地挑战和负担。

5.学生需要高度自觉。比较单一的在线教学模式对学生的学习有很大的负面作用，主要体现在学生学习的积极性、主动性变差，学生在上网课时注意力很难集中，全靠自觉。因而只是比较适合那些求知欲较强且自主性较高的孩子。

6.教学效果易打折扣。老师不会像面对面授课讲的那么详细；学生主动与老师进行互动的积极性也没有原来那么强；有的学生可能跟不上老师授课的节奏；有的学生对教学内容的深度、广度把握不准等等，这些都会降低教学质量。

此外，在线教学需要频繁接触电子产品，也可能导致学生的视力下降等。

二、在线教学的未来走向

通过上述对在线教学优劣势的分析，我们可以看到，在线教学相

比线下教学既具有独特优势，也存在较多劣势。那是不是说，当前采取的在线教学只是权宜之计呢？在我看来，正可以利用这次对在线教学的普及和应用，尽快探索规律、掌握技能和积累经验，今后要充分发挥在线教学的优势，不断弥补其存在的不足。在未来，在线教育教学有望成为学校教育教学的有机组成部分：

1.适合未来环境。2020年开年的这场疫情把在线教育教学推上了风口浪尖。然而，在线教育教学并不只是疫情期间的应急之举，而是互联网时代背景下教育教学模式变革的趋势之一。因为在线教育教学在中国已经走过了20年，如今随着互联网和电子移动设备的进一步普及，以及人工智能等新技术的开发，无论从政策层面，还是从市场层面和技术层面来说，在线教育教学的发展势头将更加迅猛。

2.适合特定课程。在线教学适合面向校内外开放的课程，一是人文社会科学类（含思维科学类）的通识性课程，二是自然科学类的通识性课程。在线教学适合建成私播课（SPOC）的课程主要是人文社会科学类和自然科学类中专业性较强、结构较严谨、前期基础要求较高的课程。而那些只需要实际操作和动手实践的课程和属于研究和探索性质的课程，就不适合在线教学或以在线教学为主。

3.适合特定时期。以这次防控新型冠状病毒肺炎疫情为例，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。疫情期间，各自宅在家里就是为社会和国家做出大贡献。师生彼此不能实际见面，正常教学工作无法开展。于是教育部倡议学校延期开学，利用网络平台开展在线教学，经过一段时间的在线教学实践，基本上解决了“开学不返校”“停

课不停学”的问题。在线教学适合于类似这样的非常时期。

4.适合特定时段。这里的特定时段，有两层含义，第一是与线下课程相比，更适合在课间穿插和课外互动、辅导和答疑，这将会显著增强学习效能；第二是在线课程本身，更适合在一天中的哪几个时间段进行，生理学家研究发现，人脑在一天中有四个时间段最为清醒，学习起来最为高效：清晨起床后、上午 8-10 点、下午 6-8 点、入睡前 1 小时，从而也成为安排在线教学的四个最佳时间段。

5.适合特定群体。现在通过互联网就可以触达各个地区，只需要一台电脑甚至一部手机，就可以与世界各地的好老师交流学习，真正做到不出门就能“学遍天下”。因此，在线教学比较适合的人群，一是不愿支付或支付不起线下课外辅导培训费用的学习者，二是学习目标明确、自我管理能力强很强的学习者，三是身患肢体残疾、行动不便的学习者，四是怀揣终身学习理念并按部就班付诸实践的学习者。

6.适合特定教育。众所周知，常规的大、中、小学校，甚至幼儿园，是以正常的线下教学为主的。那么在线教学适合哪些教育类型或模式呢？我想一就是正常线下课程教学之外的辅导培训，如课程辅导、考研培训等；二是成人教育，尤其是以函授教育、自学教育、老年大学等为主的成人教育；三是远程教育，尤其是那些以开发在线教学模式为主的远程教育，如职业技能培训、就业培训、出国培训等。

可见，只要运用得当，在线教学既适合正常的状态，更适合“特定”的情况。

综上所述，疫情过后，学校教育将重归线下，但在线教学将是未来教

育教学的重要选项，它与线下教学有时齐头并进、各显神通，有时优势互补、互相促进，并且线上线下相结合的混合式教学更会是未来教育教学发展无法阻挡的趋势，因为这种综合多方优势的教学形式很好地解决了线下教育师资力量不足，而在线教学互动性偏弱的劣势，可以实现学生、家长、老师、学校乃至教育培训机构的多方共赢，对国家来说，也是一种对有限教育资源的最优化配置。（经济与贸易学院 郑后建）